



Corruption : cas des agents des services d'eau, d'assainissement et d'électricité

Résultats du 7e tour d'Afrobaromètre en Côte d'Ivoire

Résumé



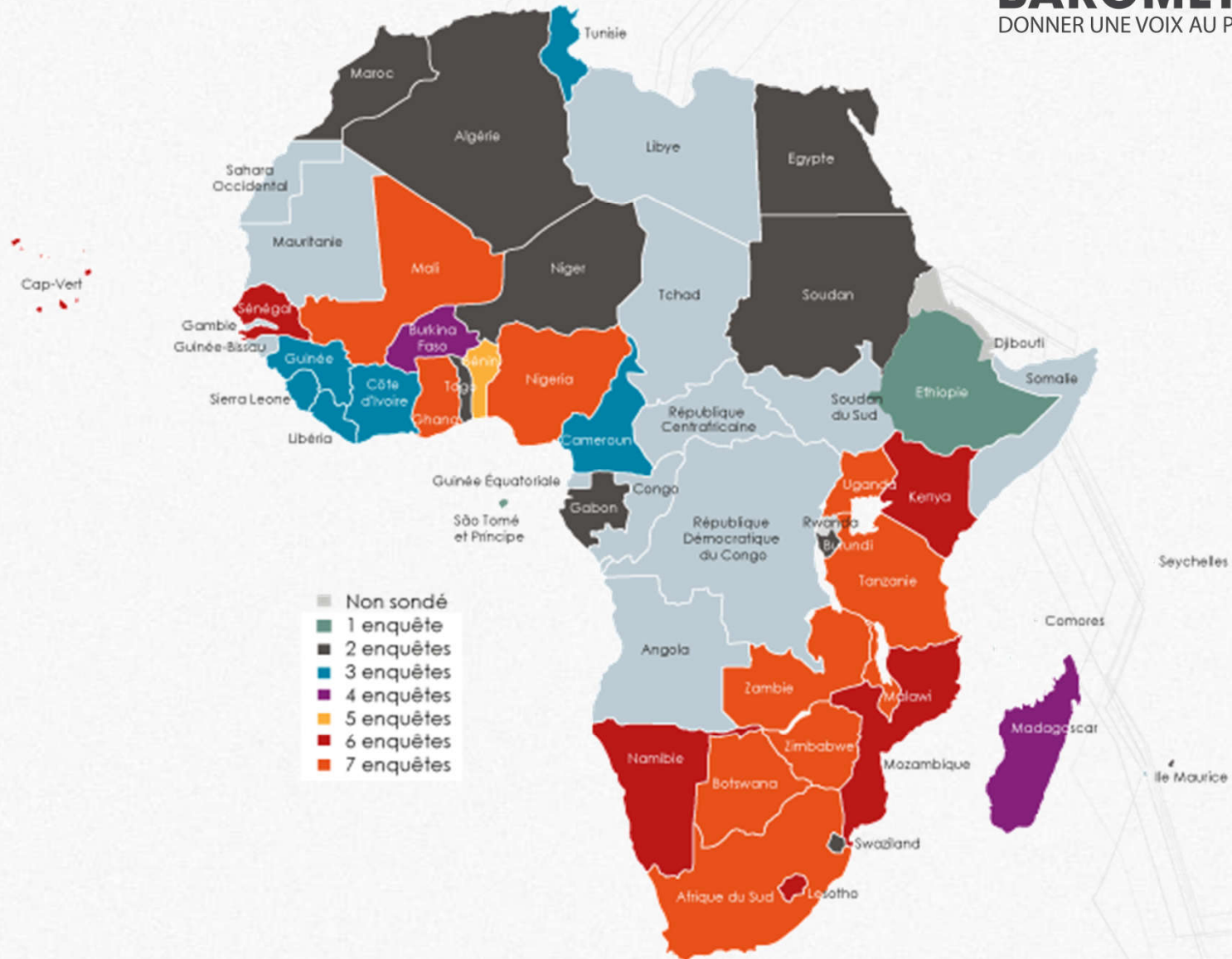
Lutte contre la corruption: En 2017, l'expérience de paiement de pots-de-vin aux agents des services d'eau, d'assainissement ou d'électricité semble plus liée à la composante secteur de l'électricité qu'à la composante eau et assainissement.

Que signifie Afrobaromètre?



- Afrobaromètre (AB) est une série comparative des enquêtes nationales qui mesure les attitudes publiques envers la démocratie, la gouvernance, l'économie, le leadership, l'identité ainsi que d'autres questions y afférents.
- AB est un réseau indépendants de chercheurs africains.
- Lancé en 1999-2001 dans 12 pays, étendu à 36 pays dans le Round 6 (2014/2015). Le Round 7 (2017/2018) est en cours.
- **L'objectif:** Donner au public une voix dans les processus de prise de décision politique en fournissant des données de haute qualité aux décideurs, aux organisations de la société civile, aux académiciens, aux médias, aux bailleurs et investisseurs, ainsi qu'aux Africains ordinaires.
- Dans chaque pays, il y a un partenaire national responsable de la mise en œuvre de l'enquête. En Côte d'Ivoire, le partenaire national est le CREFDI.

Couverture



Méthodologie



- Un échantillon nationalement représentatif des citoyens adultes
 - ❑ L'ensemble des répondants sont aléatoirement sélectionnés.
 - ❑ L'échantillon est distribué à travers les régions/provinces et les zones urbaines/rurales proportionnellement à leur part de la population nationale.
 - ❑ Chaque adulte a une chance égale d'être sélectionné.
- Des interviews dans la langue de choix du répondant
- Un instrument d'enquête standard pour tous les pays permettant des comparaisons inter-pays
- L'enquête a interviewé 1.200 adultes de nationalité ivoirienne. Un échantillon de cette taille donne des résultats avec une marge d'erreur de +/-3% à un niveau de confiance de 95%.
- Le travail de terrain pour le 7ème tour en Côte d'Ivoire a été effectué en décembre 2016 et janvier 2017.

Résultats démographiques



| Sexe | % |
|---------------------------|----|
| Homme | 50 |
| Femme | 50 |
| Localité | |
| Urbain | 50 |
| Rural | 50 |
| Education | |
| Aucune éducation formelle | 23 |
| Primaire | 32 |
| Secondaire | 32 |
| Post-secondaire | 13 |
| Religion | |
| Chrétienne | 53 |
| Musulmane | 35 |
| Autres religions | 13 |



Taux de sondage

| | |
|-----------------------------|------------|
| | |
| TAUX DE CONTACT | 98% |
| TAUX DE REFUS | 0% |
| TAUX DE COOPERATION | 98% |
| TAUX DE REPONSE | 98% |
| TAUX DE SUBSTITUTION | 0% |

Résultats



**La lutte contre la corruption en Côte d'Ivoire
: Cas des agents des services d'eau,
d'assainissement et d'électricité**

Résultats clés

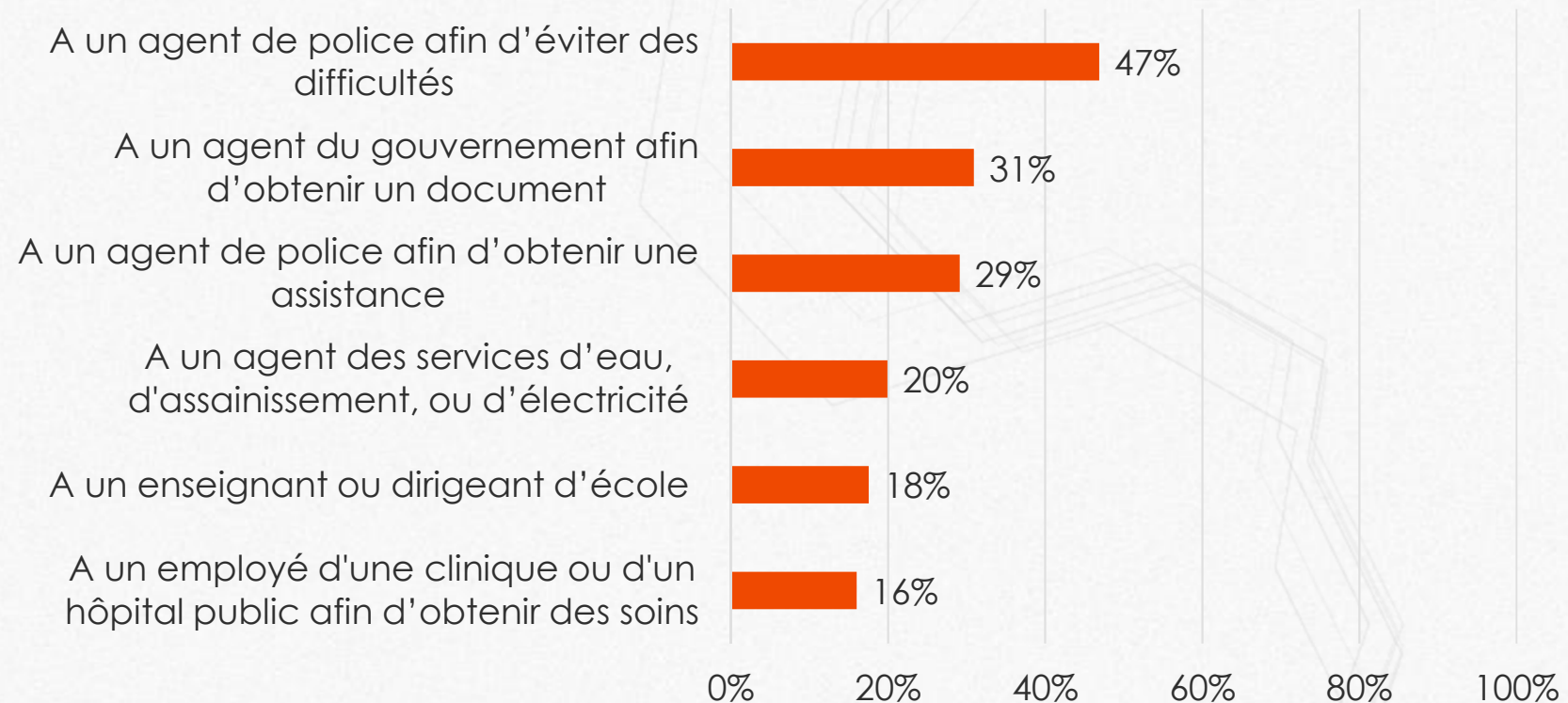


- Alors que en 2013, un lien existe entre le paiement de pot-de-vin au cours des 12 derniers mois à un agent des services d'eau ou d'assainissement et la présence d'une source d'eau pour les besoins du ménage, le lien n'est pas prouvé en 2017 entre le paiement de pot-de-vin au cours des 12 derniers mois à un agent des services d'eau, d'assainissement ou d'électricité et la présence d'une source d'eau pour les besoins du ménage;
- En 2017, les districts les plus touchés par les cas de pots-de-vin aux agents des services d'eau, d'assainissement ou d'électricité sont par ordre décroissant sont Abidjan(35%), Lacs(31%), Montagnes(28%), Sassandra-Marahoué(27%), Zanzan(26%), Lagunes(22%) et Comoé(9%).

Perception et expérience de corruption en Côte d'Ivoire :

Cas des agents des services d'eau, d'assainissement et d'électricité

Paiement de pot-de-vin au cours des 12 derniers mois | Côte d'Ivoire | 2017

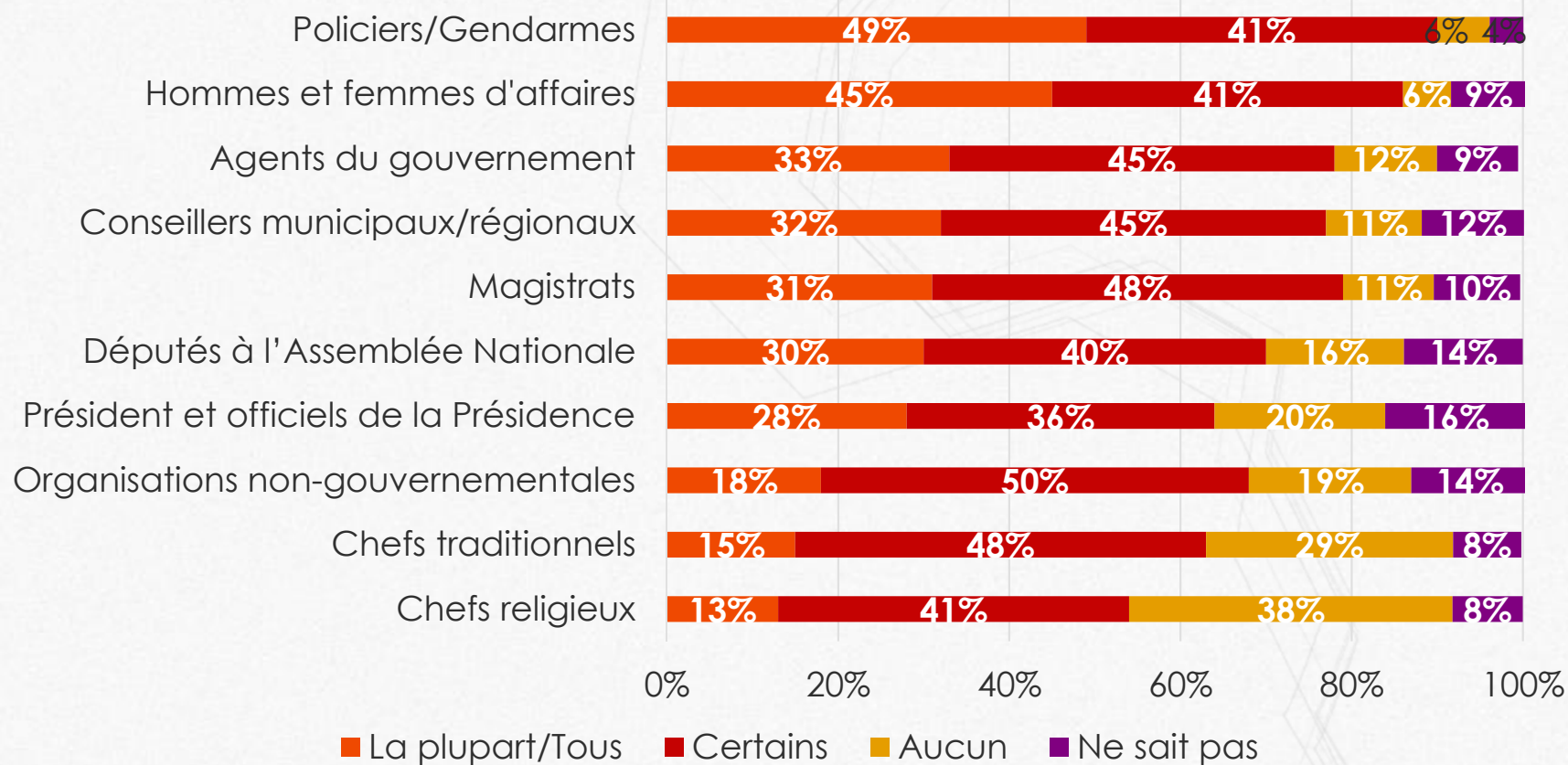


Questions posées aux répondants qui ont eu affaire avec ces services: Combien de fois, le cas échéant, avez-vous dû verser des pots-de-vin, faire un cadeau ou une faveur à ...?

(% qui répondent « une ou deux fois », « quelques fois », ou « souvent »)

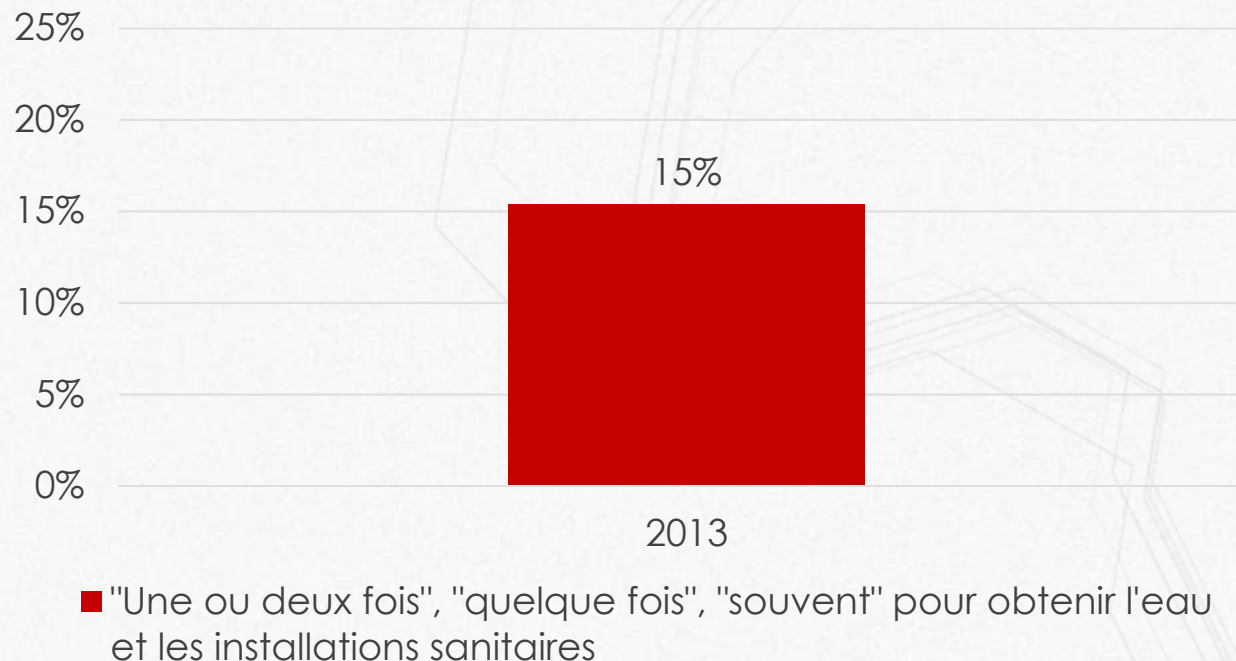
(NB: Les répondants qui n'avaient pas eu affaire avec ces services pendant les 12 derniers mois sont exclus.)

Perception de corruption | Côte d'Ivoire | 2017



Question posée aux répondants: Selon vous, combien des personnes suivantes sont impliquées dans des affaires de corruption, ou n'en avez-vous pas assez entendu pour donner votre opinion?

Paiement de pot-de-vin au cours des 12 derniers mois | Côte d'Ivoire | 2013

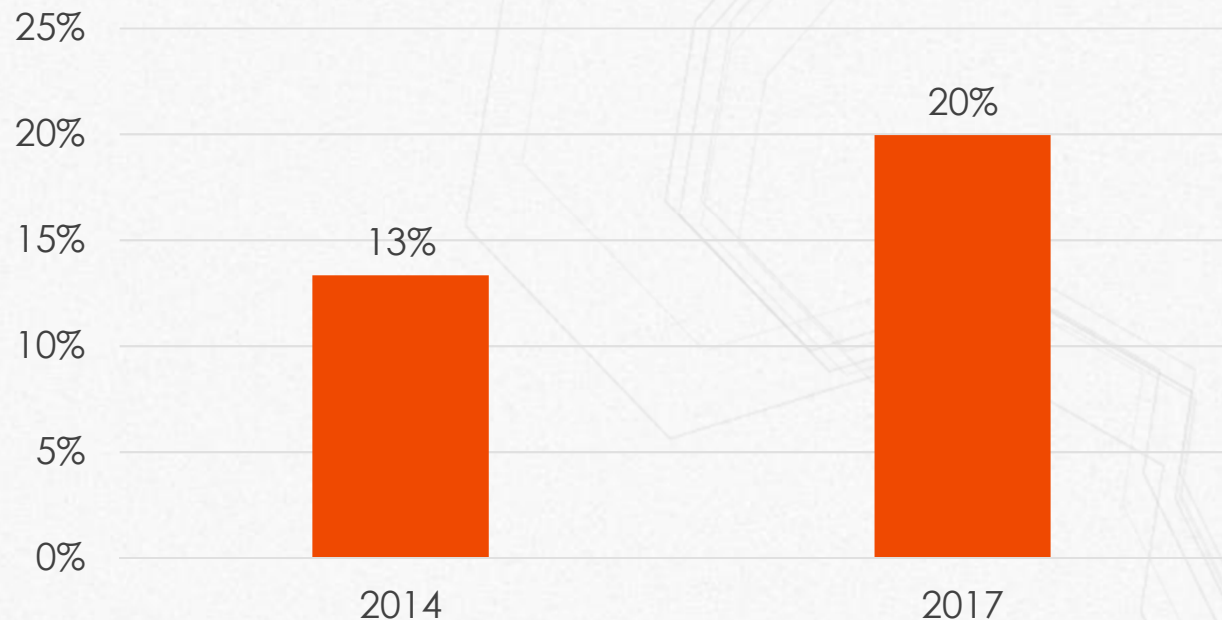


Questions posées aux répondants qui ont eu affaire avec ces services: Au cours des douze derniers mois, combien de fois, avez-vous eu à payer un pot-de-vin, à offrir un cadeau ou à accorder une faveur à un agent de l'Etat pour obtenir l'adduction d'eau ou des installations sanitaires?

(% qui répondent « une ou deux fois », « quelques fois », ou « souvent »)

(NB: Les répondants qui n'avaient pas eu affaire avec ces services pendant les 12 derniers mois sont exclus.)

Paiement de pot-de-vin au cours des 12 derniers mois | Côte d'Ivoire | 2014-2017



■ "Une ou deux fois", "quelque fois", "souvent" pour obtenir des services d'eau, d'assainissement, ou d'électricité

Questions posées aux répondants qui ont eu affaire avec ces services: Combien de fois, le cas échéant, avez-vous dû verser des pots-de-vin, faire un cadeau ou une faveur à ...?

(% qui répondent « une ou deux fois », « quelques fois », ou « souvent »)

(NB: Les répondants qui n'avaient pas eu affaire avec ces services pendant les 12 derniers mois sont exclus.)

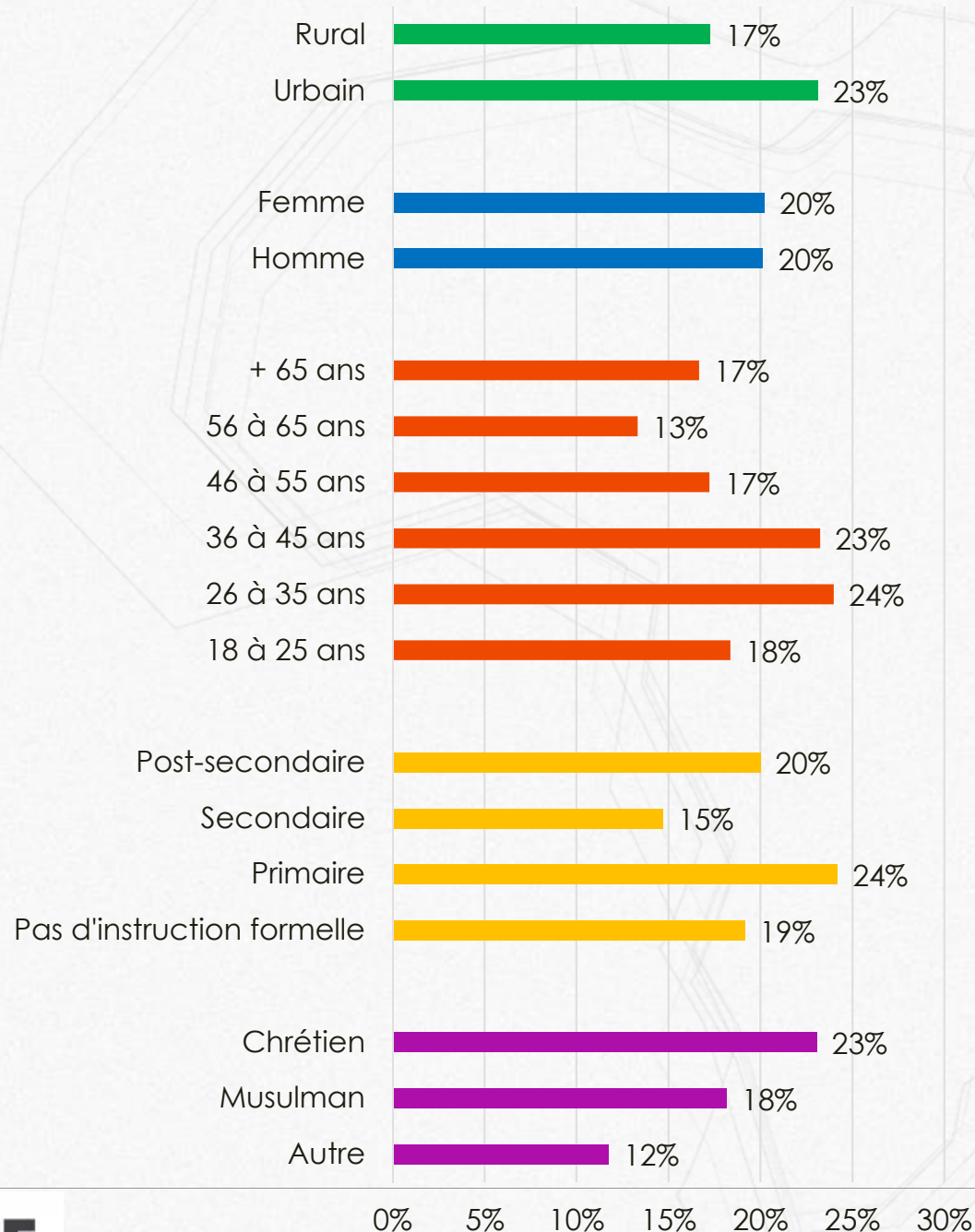
Paiement de pots-de-vin au cours des 12 derniers mois | par données sociodémographiques | Côte d'Ivoire | 2017

Questions posées aux répondants :

Combien de fois, le cas échéant, avez-vous dû verser des pots-de-vin, faire un cadeau ou une faveur à un agent des services d'eau, d'assainissement et d'électricité ?

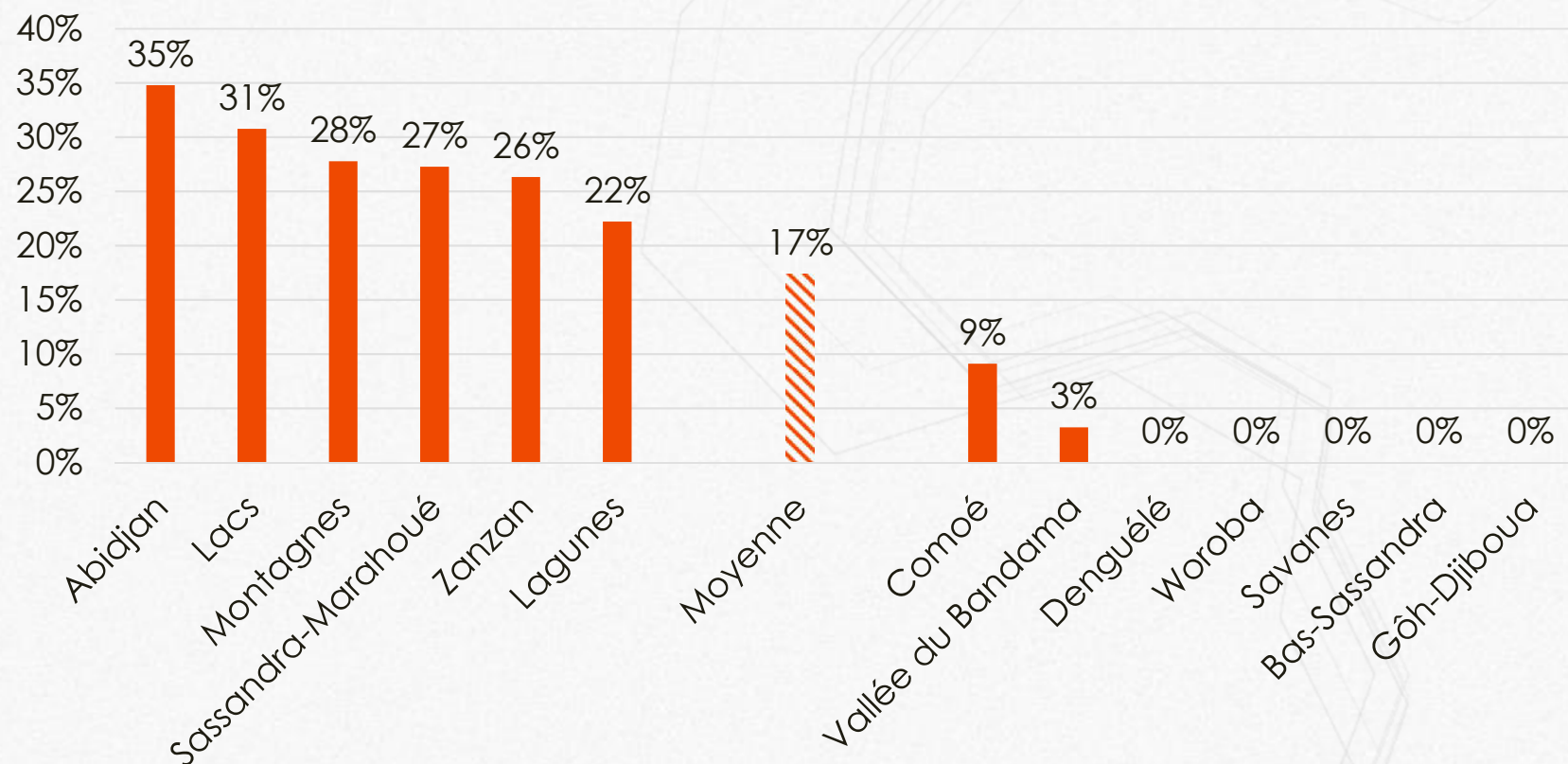
(% qui répondent « une ou deux fois », « quelques fois », ou « souvent »)

(NB: Les répondants qui n'avaient pas eu affaire avec ces services pendant les 12 derniers mois sont exclus.)



Paiement de pot-de-vin au cours des 12 derniers mois

| par districts | Côte d'Ivoire | 2017



Questions posées aux répondants : Combien de fois, le cas échéant, avez-vous dû verser des pots-de-vin, faire un cadeau ou une faveur à un agent des services d'eau, d'assainissement et d'électricité ?

(% qui répondent « une ou deux fois », « quelques fois », ou « souvent »)

(NB: Les répondants qui n'avaient pas eu affaire avec ces services pendant les 12 derniers mois sont exclus.)

Paiement de pot-de-vin au cours des 12 derniers mois à un agent des services d'eau ou d'assainissement et présence d'une source d'eau pour les besoins du ménage | Côte d'Ivoire | 2013

| | | Paiement de pot-de-vin à un agent des services d'eau ou d'assainissement | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------|
| | | Jamais | Une ou deux fois | Quelques fois | Souvent |
| Présence d'une source d'eau pour les besoins du ménage | Dans la maison | 78% | 10% | 6% | 6% |
| | Dans la concession | 83% | 8% | 3% | 6% |
| | Hors de la concession | 90% | 5% | 2% | 3% |
| Pearson's $\chi^2 = 12,683$ ($p=0,045$); Cramer's $V = 0,102$ | | | | | |

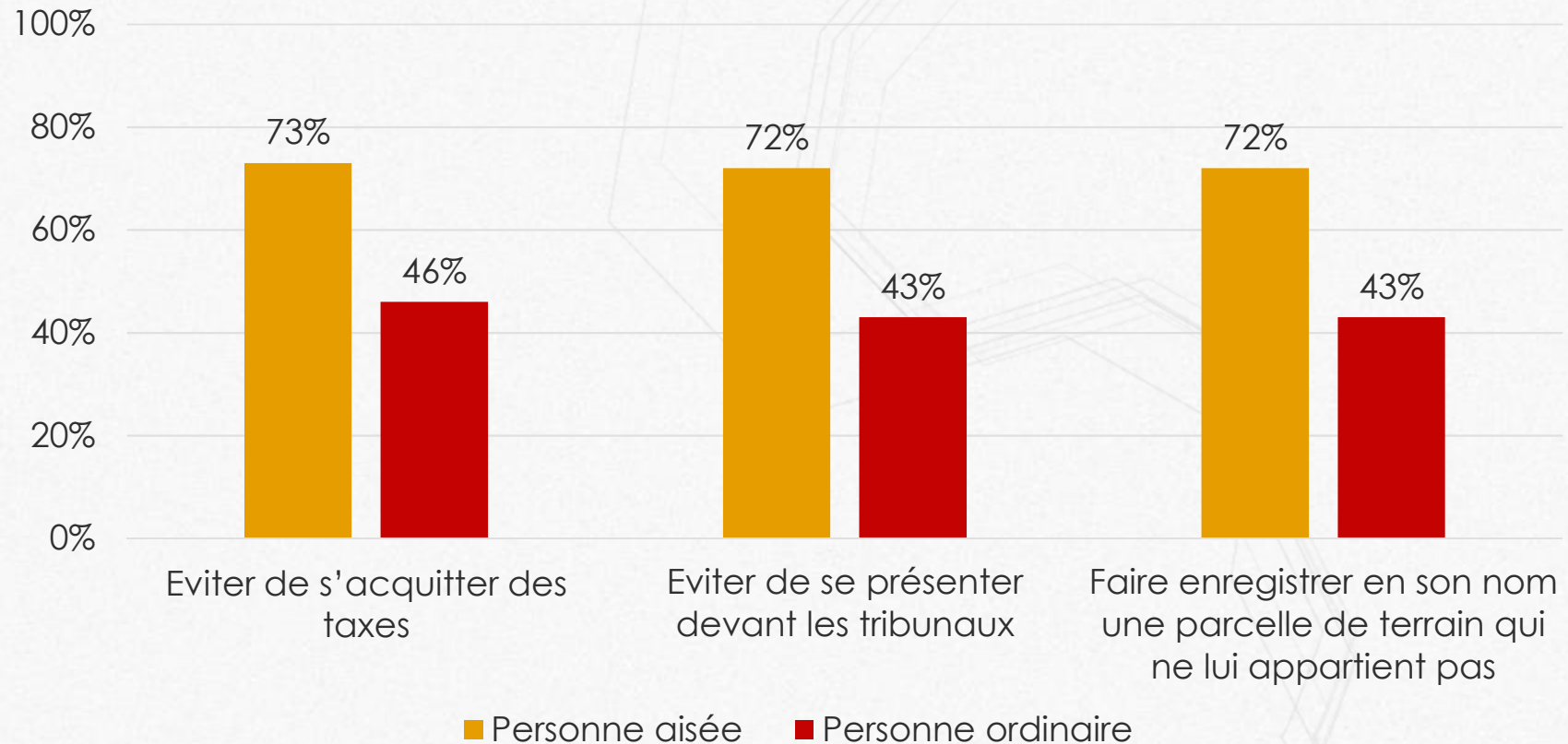
Paiement de pot-de-vin au cours des 12 derniers mois à un agent des services d'eau ou d'assainissement et présence d'une source d'eau pour les besoins du ménage | Côte d'Ivoire | 2017

| | | Paiement de pot-de-vin à un agent des services d'eau, d'assainissement ou d'électricité | | | |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------|
| | | Jamais | Une ou deux fois | Quelques fois | Souvent |
| Présence d'une source d'eau pour les besoins du ménage | Dans la maison | 69% | 12% | 14% | 5% |
| | Dans la concession | 87% | 2% | 9% | 2% |
| | Hors de la concession | 79% | 8% | 5% | 8% |
| Pearson's $\chi^2 = 10,546$ ($p=0,103$) | | | | | |

Paiement de pot-de-vin au cours des 12 derniers mois à un agent des services d'eau ou d'assainissement et raccordement et fréquence de disponibilité de l'électricité à la maison | Côte d'Ivoire | 2017

| | | Paiement de pot-de-vin à un agent des services d'eau, d'assainissement ou d'électricité | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------|
| | | Jamais | Une ou deux fois | Quelques fois | Souvent |
| Raccorde- ment et fréquence de disponibilité de l'électricité à la maison | Pas de raccordement au réseau électrique | 83% | 7% | 3% | 7% |
| | Jamais/ Parfois | 50% | | 40% | 10% |
| | Environ la moitié du temps | 78% | 11% | | 11% |
| | La plupart du temps/Tout le temps | 82% | 7% | 7% | 4% |
| Pearson's chi² = 21,988 (p=0,009); Cramer's V = 0,190 | | | | | |

Probabilité de corrompre, personne aisée vs. personne ordinaire | Côte d'Ivoire | 2017

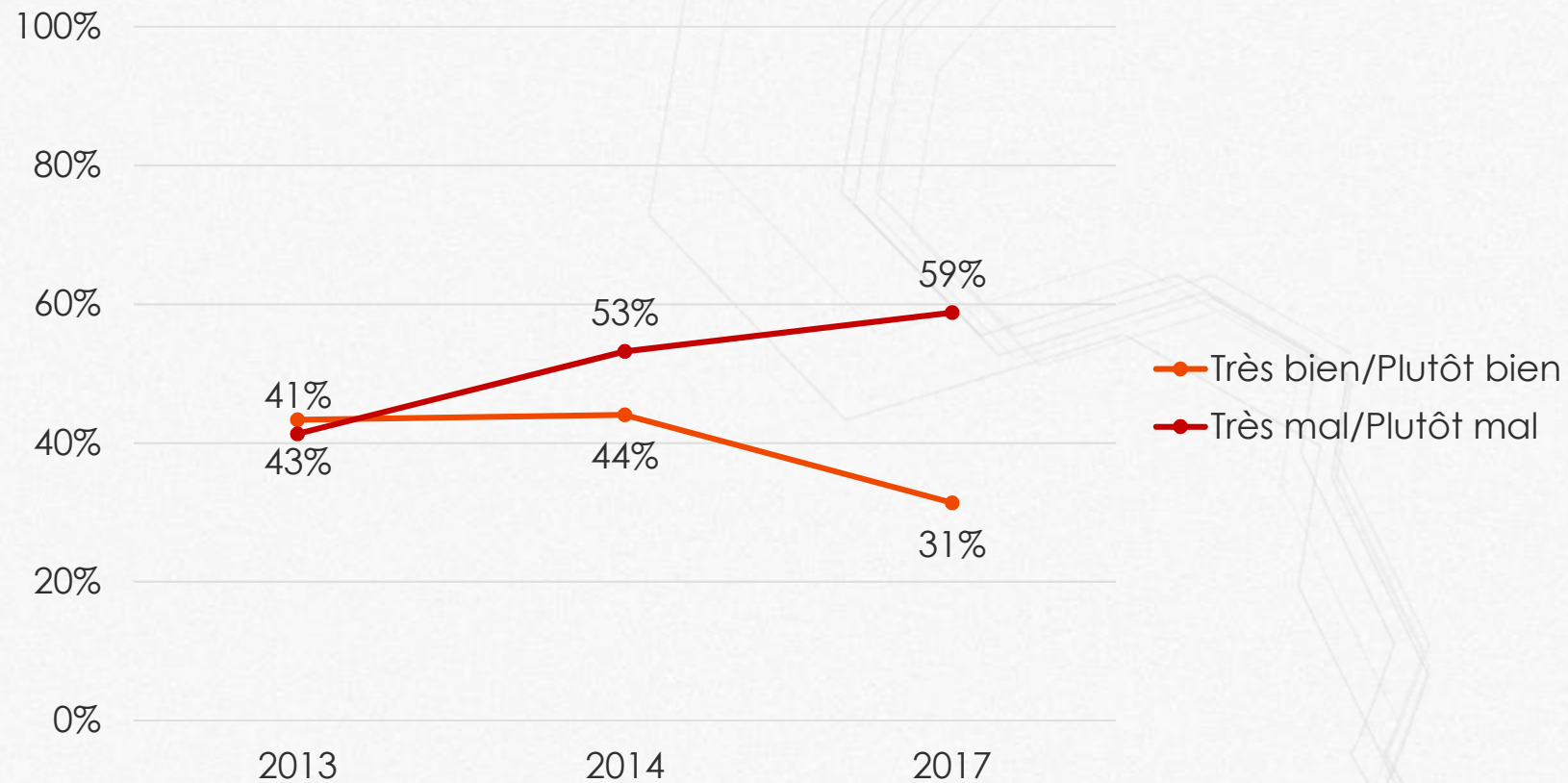


Question posée aux répondants: Dans ce pays, quelle est la probabilité qu'une [personne ordinaire/personne aisée] puisse donner des pots-de-vin ou se servir de ses contacts personnels pour ... ? (% qui disent « quelque peu probable » ou « très probable »)



La réponse du gouvernement à
la corruption

Performance du gouvernement dans la lutte contre la corruption | Côte d'Ivoire | 2013-2017

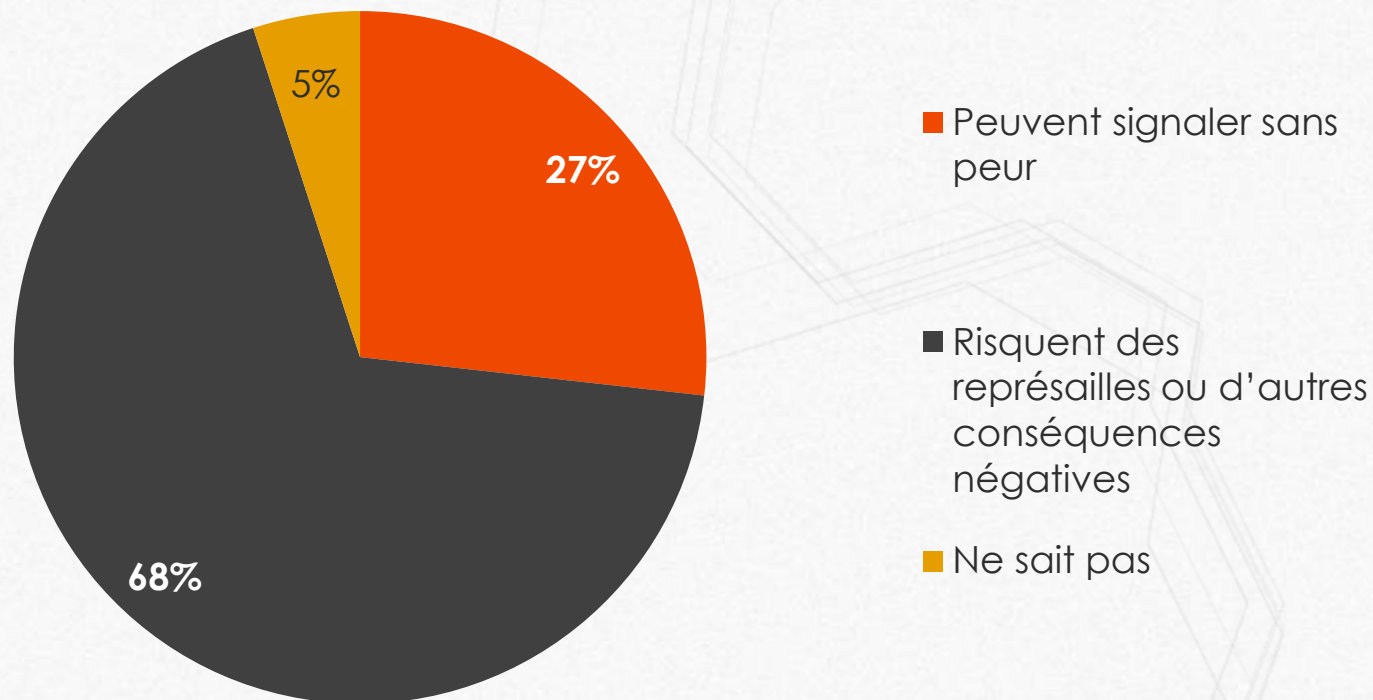


Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: Lutte contre la corruption au sein de l'administration publique?

**LUTTES DES IVOIRIENS CONTRE LA CORRUPTION:
ENTRE PEUR DE REPRESAILLES ET VOLONTE DE
JOUER UN ROLE**

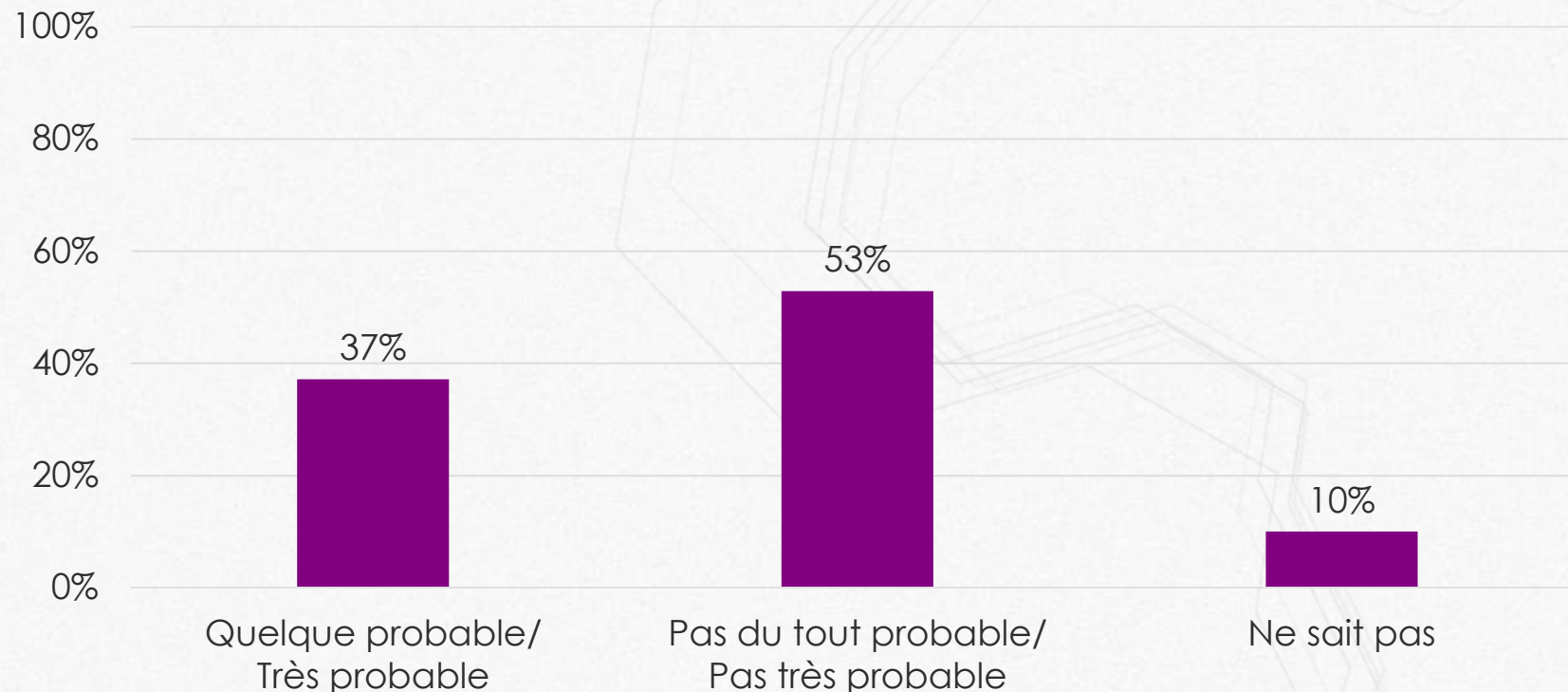
Peur de représailles si on signale la corruption

| Côte d'Ivoire | 2017



Question posée aux répondants: Dans ce pays, les citoyens ordinaires peuvent-ils signaler les actes de corruption sans peur, ou risquent-ils des représailles ou d'autres conséquences négatives quand ils parlent?

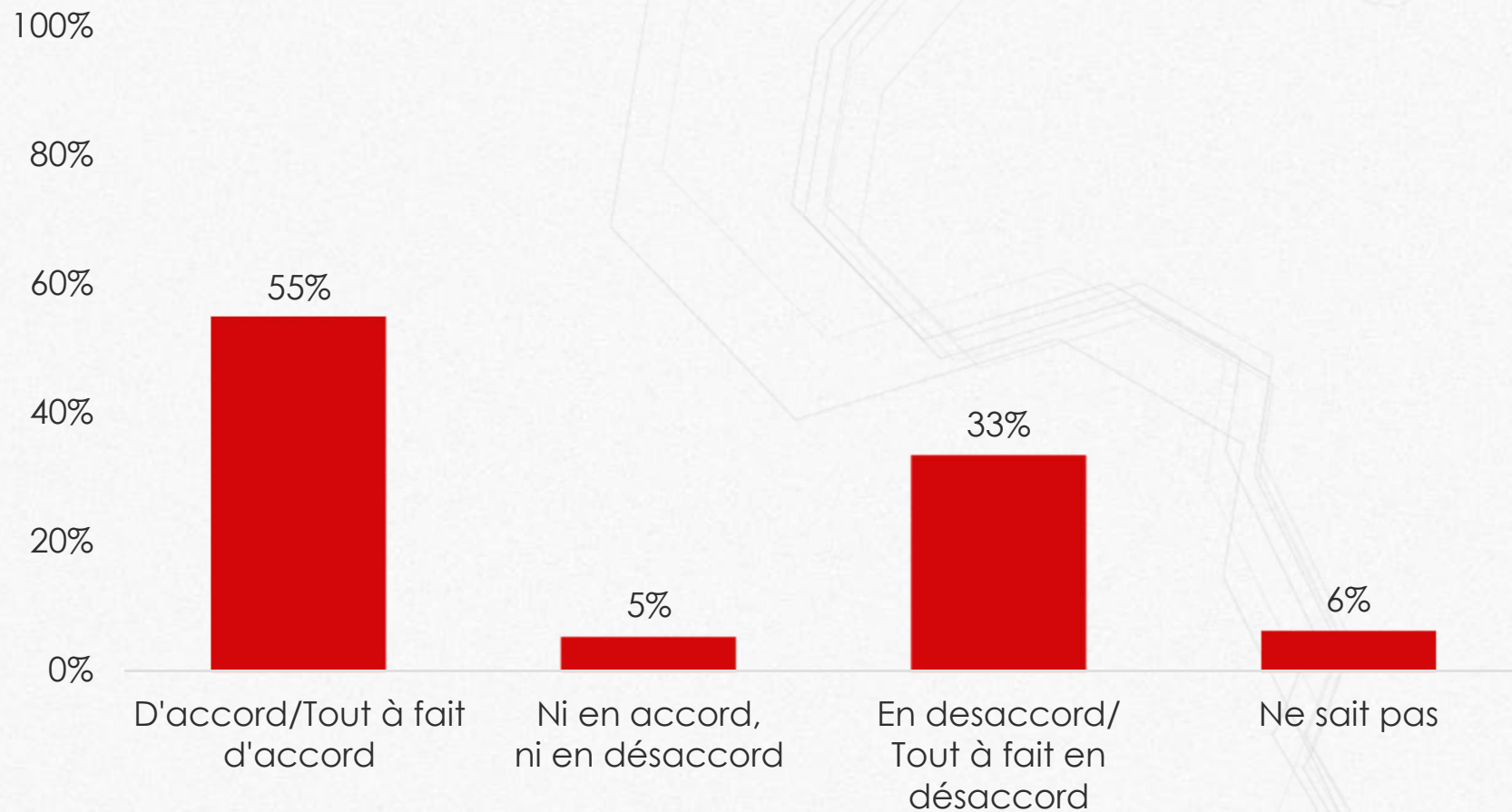
Probabilité de réaction après un cas de corruption | Côte d'Ivoire | 2017



Question posée aux répondants: Quelle est la probabilité que vous arriviez à faire réagir quelqu'un si vous alliez dans un office d'état ou une autre institution publique pour signaler un des problèmes suivants, ou n'en avez-vous pas assez entendu pour vous prononcer: Si vous alliez dans une mairie pour signaler un acte de corruption tel que le mauvais usage des fonds ou la réclamation de pots-de-vin par des agents du gouvernement ou de la police ou le personnel d'appui dans les écoles ou les hôpitaux?

Lutte contre la corruption par les gens ordinaires

| Côte d'Ivoire | 2017



Question posée aux répondants: Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou en désaccord avec cette affirmation: Les citoyens ordinaires peuvent faire avancer la lutte contre la corruption?

Conclusions



Lutte contre la corruption: Les données SUGGERent que le paiement des pots-de-vin de 2014 à 2017 est plus soutenu par les agents des services d'électricité que par les agents des services d'eau et d'assainissement.

CEPENDANT DES EFFORTS DOIVENT ETRE ENCORE FAIT POUR réduire encore les cas de corruption dans LES secteurS clés DE L'EAU ET DE L'ELECTRICITE.



Merci

Suivez nos rapports
à [#VoicesAfrica](#) sur
Twitter et Facebook.

Faites vos propres analyses des données
d'Afrobaromètre – sur n'importe quelle question,
quel pays, quel période. C'est facile et gratuit au
www.afrobarometer.org/online-data-analysis.