



Accès à l'information, performance du gouvernement et Eco

Résultats de l'enquête Afrobarometer 2019 en Côte d'Ivoire



**Centre de Recherche et de Formation
sur
le Développement Intégré**

Résumé

- **Malgré l'hégémonie de la télévision et de la radio, les réseaux sociaux et l'Internet présentent une rapide progression:** De 2014 à 2019, les réseaux sociaux et l'Internet ont une progression de leurs audiences environ deux fois supérieures à celles des médias traditionnels.
- **L'insatisfaction des citoyens dans plusieurs domaines se cristallise:** Les actions pro-pauvres, la lutte contre la corruption, la stabilité des prix, la création d'emplois, et la fourniture de services d'eau et d'assainissement rencontrent l'insatisfaction de la majorité des citoyens depuis 2013.
- **Les Ivoiriens attendent la future monnaie unique Eco:** Huit citoyens sur 10 l'attendent et la veulent entièrement contrôlée par les états de la CEDEAO.

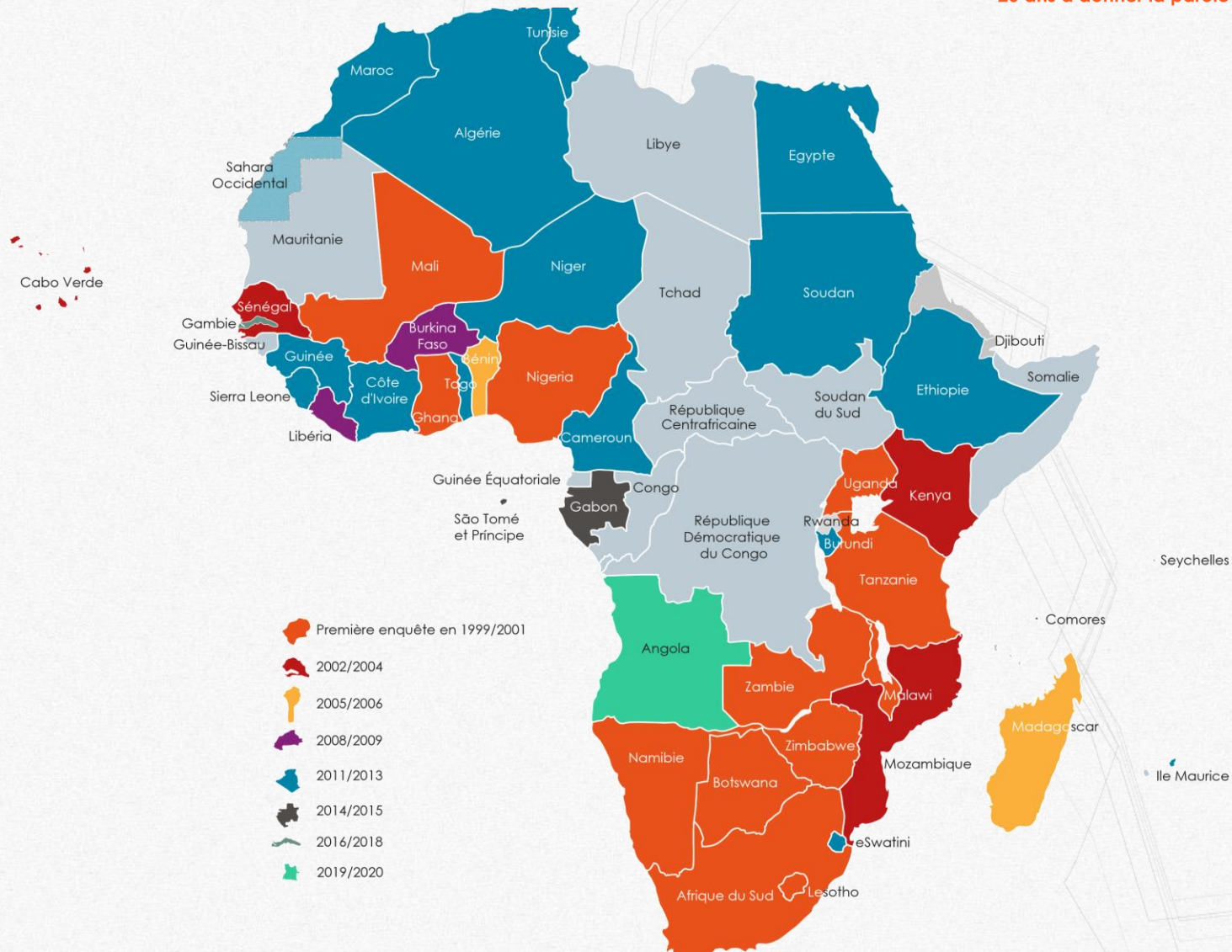
Que signifie Afrobarometer?



- Un réseau panafricain, indépendant, à but non-lucratif de recherche par sondage qui produit des données fiables sur les expériences et appréciations des Africains relatives à la qualité de vie, à la gouvernance, et à la démocratie.
- Lancé en 1999-2001 dans 12 pays. Les enquêtes du Round 8 en 2019/2020 sont prévues pour au moins 35 pays.
- L'objectif: Donner au public une voix dans les processus de prise de décision politique en fournissant des données de haute qualité aux décideurs, aux organisations de la société civile, aux académiciens, aux médias, aux bailleurs et investisseurs, ainsi qu'aux Africains ordinaires.
- Dans chaque pays, il y a un partenaire national responsable de la mise en œuvre de l'enquête. En Côte d'Ivoire, le partenaire national est le CREFDI.

Couverture

AFRO
BAROMETER 1999-2019
20 ans à donner la parole aux Africains



Méthodologie



- Un échantillon nationalement représentatif des citoyens adultes
 - ❑ L'ensemble des répondants sont aléatoirement sélectionnés.
 - ❑ L'échantillon est distribué à travers les régions/provinces et les zones urbaines/rurales proportionnellement à leur part de la population nationale.
 - ❑ Chaque adulte a une chance égale d'être sélectionné.
- Des interviews dans la langue de choix du répondant
- Un instrument d'enquête standard pour tous les pays permettant des comparaisons inter-pays
- L'enquête a interviewé 1.200 adultes ivoiriens. Un échantillon de cette taille donne des résultats avec une marge d'erreur de +/-3% à un niveau de confiance de 95%.
- Le travail de terrain pour le 8ème tour en Côte d'Ivoire a été effectué entre le 1er et le 16 novembre 2019.

Résultats démographiques

Sexe	%
Hommes	50
Femmes	50
Localité	
Urbain	55
Rural	45
Education	
Aucune éducation formelle	18
Primaire	27
Secondaire	38
Post-secondaire	17
Religion	
Chrétienne	51
Musulmane	33
Autres religions	16



Résultats





AFRO
BAROMETER 1999-2019
20 ans à donner la parole aux Africains

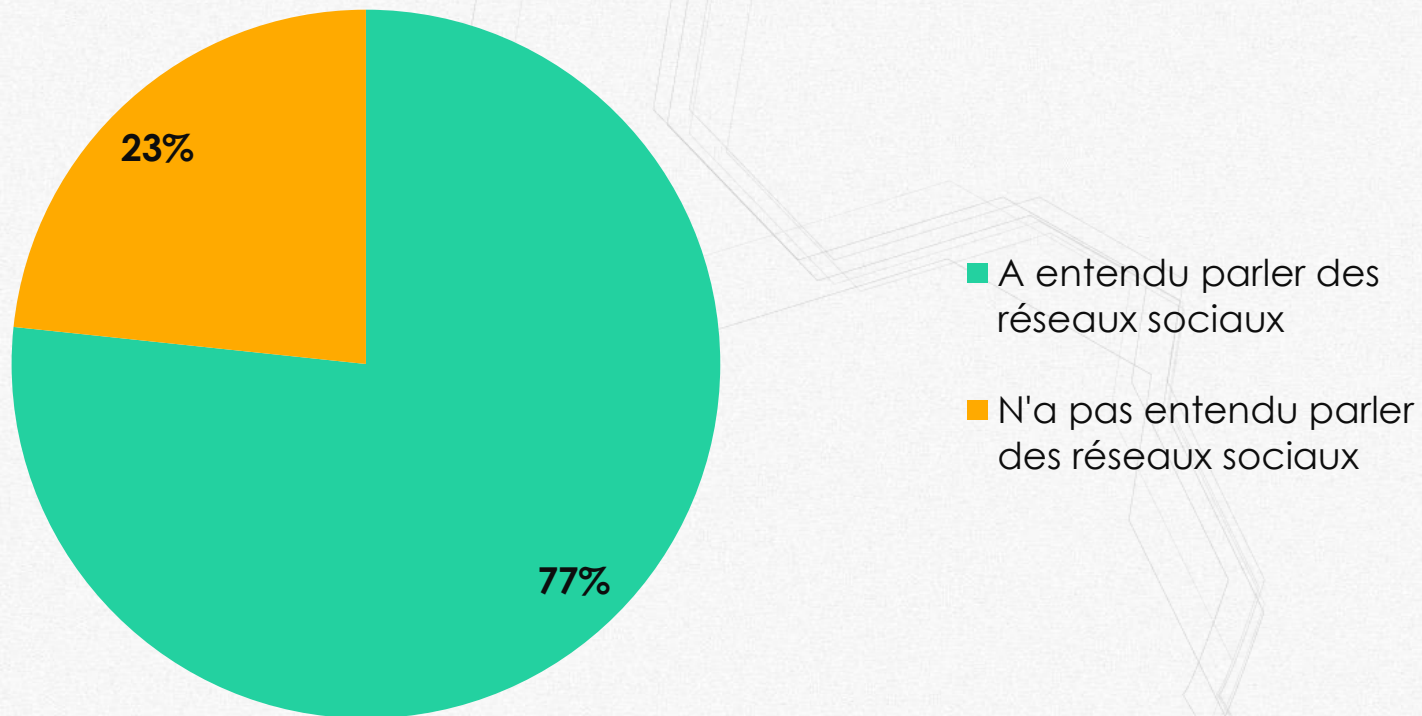
Accès à l'information

Résultats clés



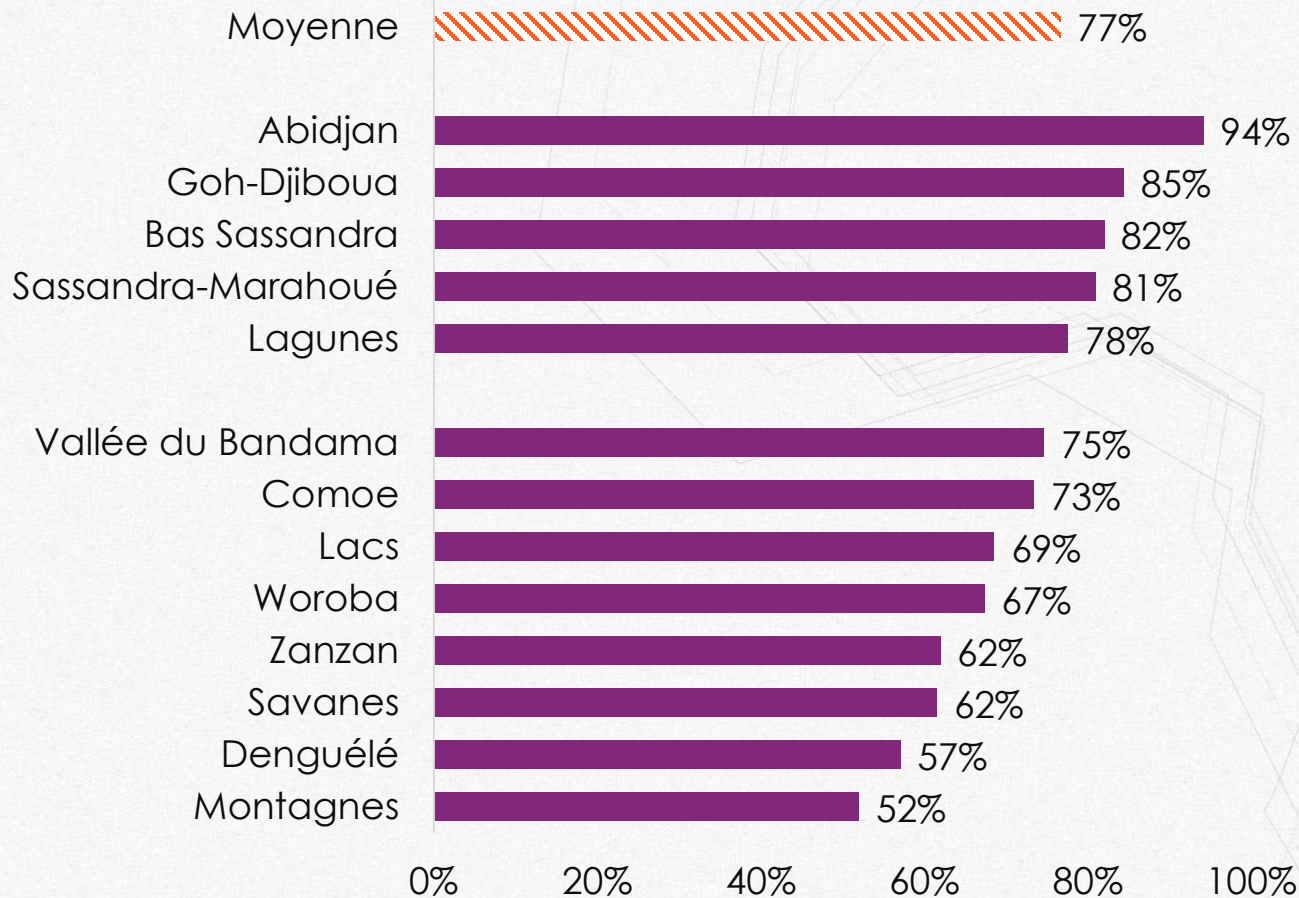
- De 2014 à 2019, l'utilisation des réseaux sociaux et de l'Internet a connu une progression de l'audience environ deux fois supérieurs à celle des médias traditionnels.
- En 2019, un Ivoirien sur deux possède un téléphone portable avec accès à l'Internet.

Connaissance des réseaux sociaux | Côte d'Ivoire | 2019



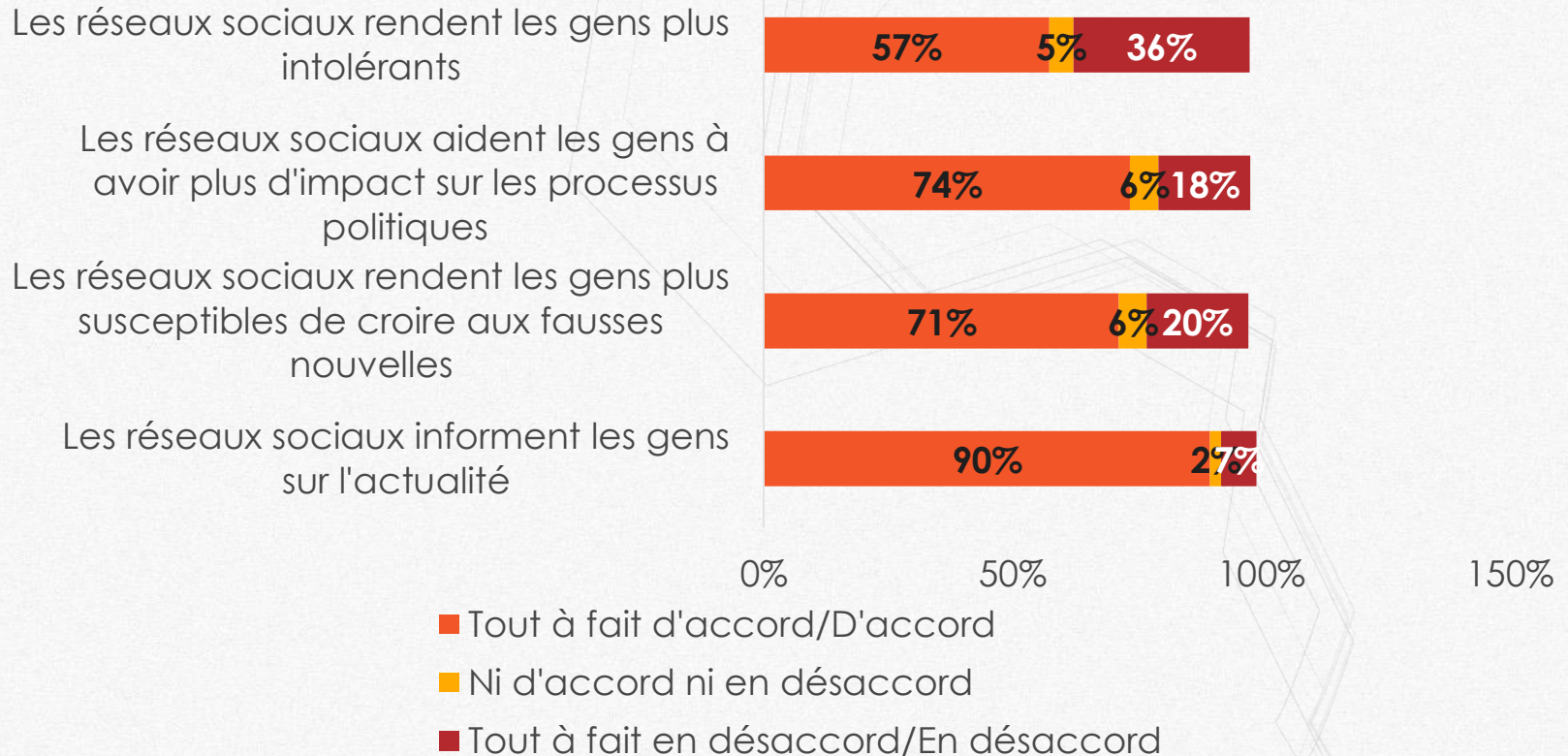
Question posée aux répondants: Avez-vous entendu parler des réseaux sociaux, tels que Facebook, Twitter, et WhatsApp ?

Connaissance des réseaux sociaux | par district | Côte d'Ivoire | 2019



Question posée aux répondants: Avez-vous entendu parler des réseaux sociaux, tels que Facebook, Twitter, et WhatsApp ? (% de ceux qui répondent « oui »)

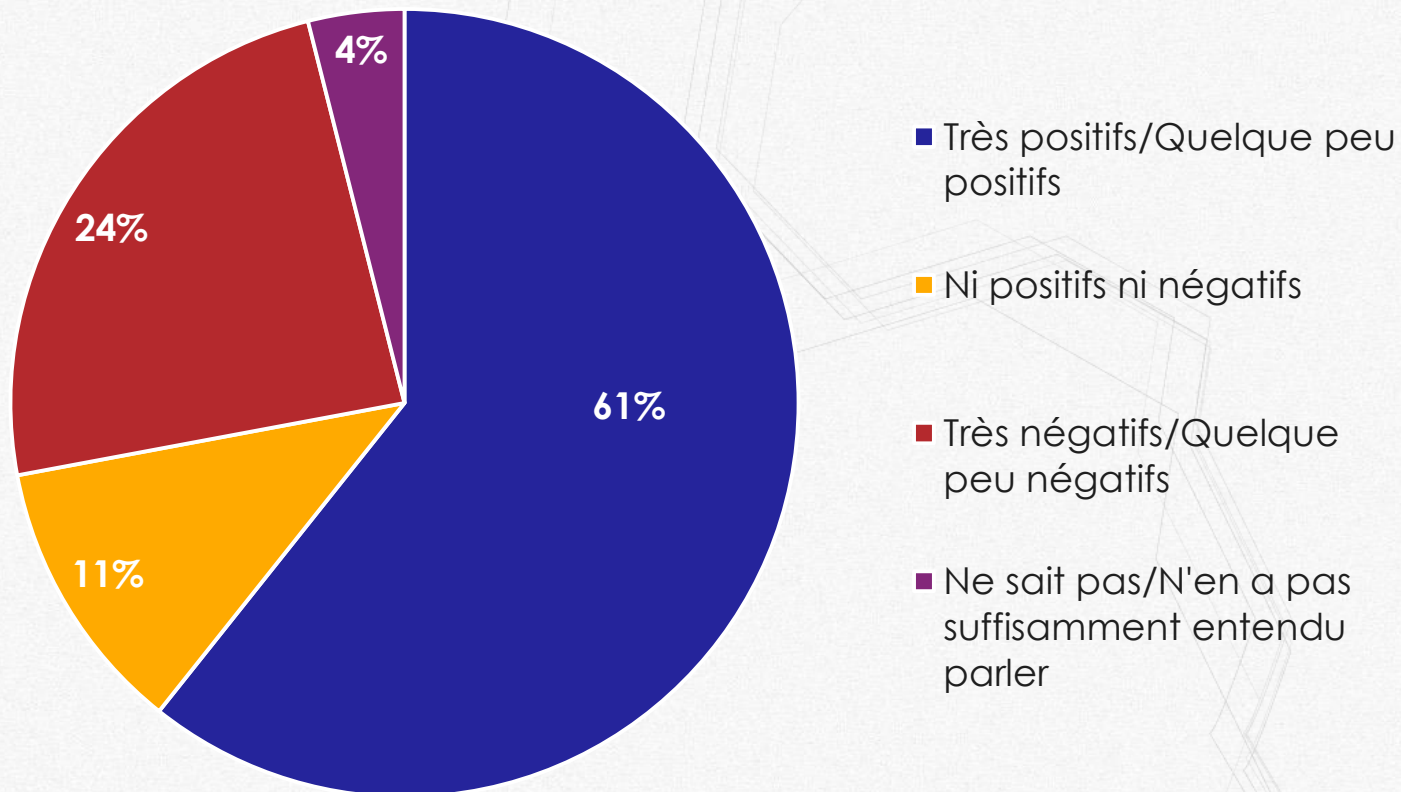
Avantages et inconvénients des réseaux sociaux | Côte d'Ivoire | 2019



Question posée aux répondants: Que vous utilisiez personnellement ou non les réseaux sociaux, dites-moi si vous plaîtz si vous êtes d'accord ou en désaccord pour dire que les réseaux sociaux. ...

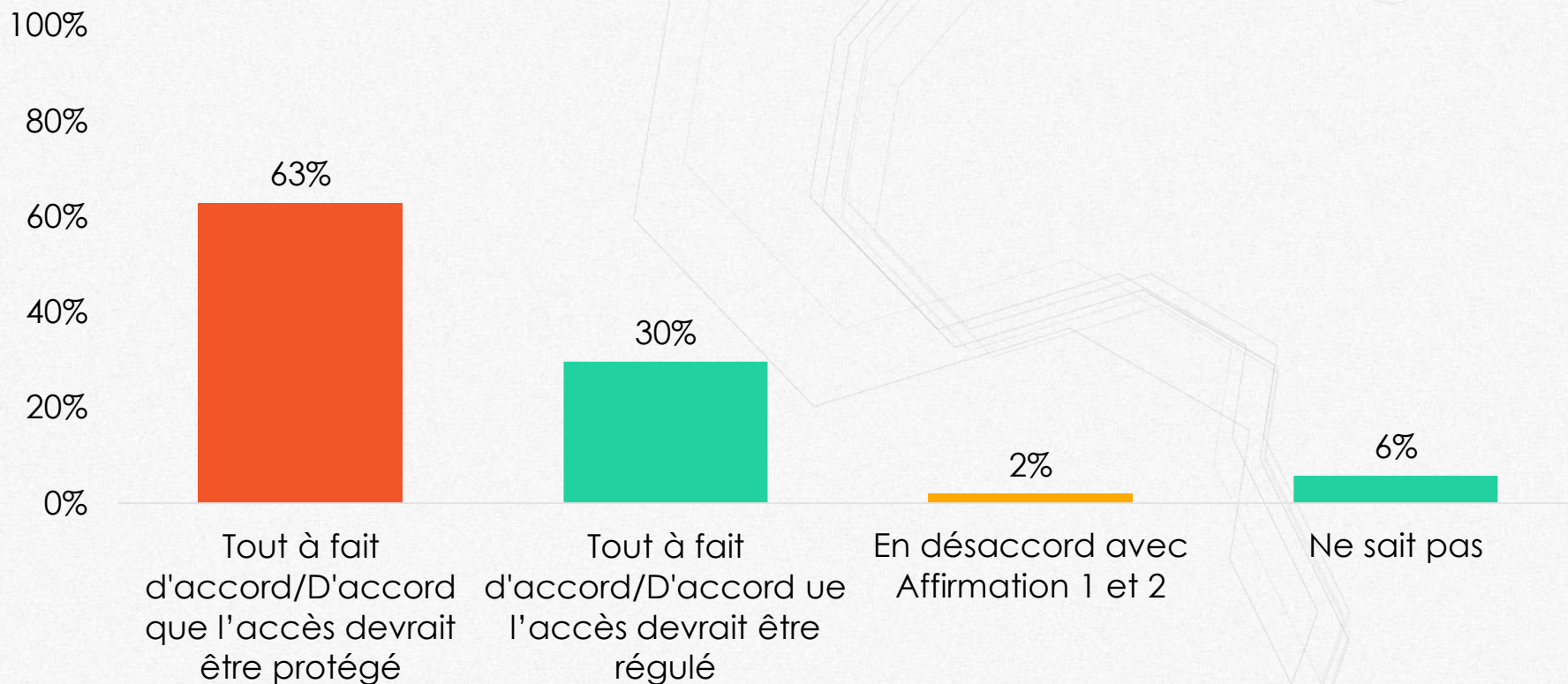
Effets des réseaux sociaux sur la société

| Côte d'Ivoire | 2019



Question posée aux répondants: Dans l'ensemble, pensez-vous que les effets des réseaux sociaux sur la société sont plutôt positifs, plutôt négatifs, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer?

Règlementation du mode d'accès à l'Internet et aux réseaux sociaux | Côte d'Ivoire | 2019

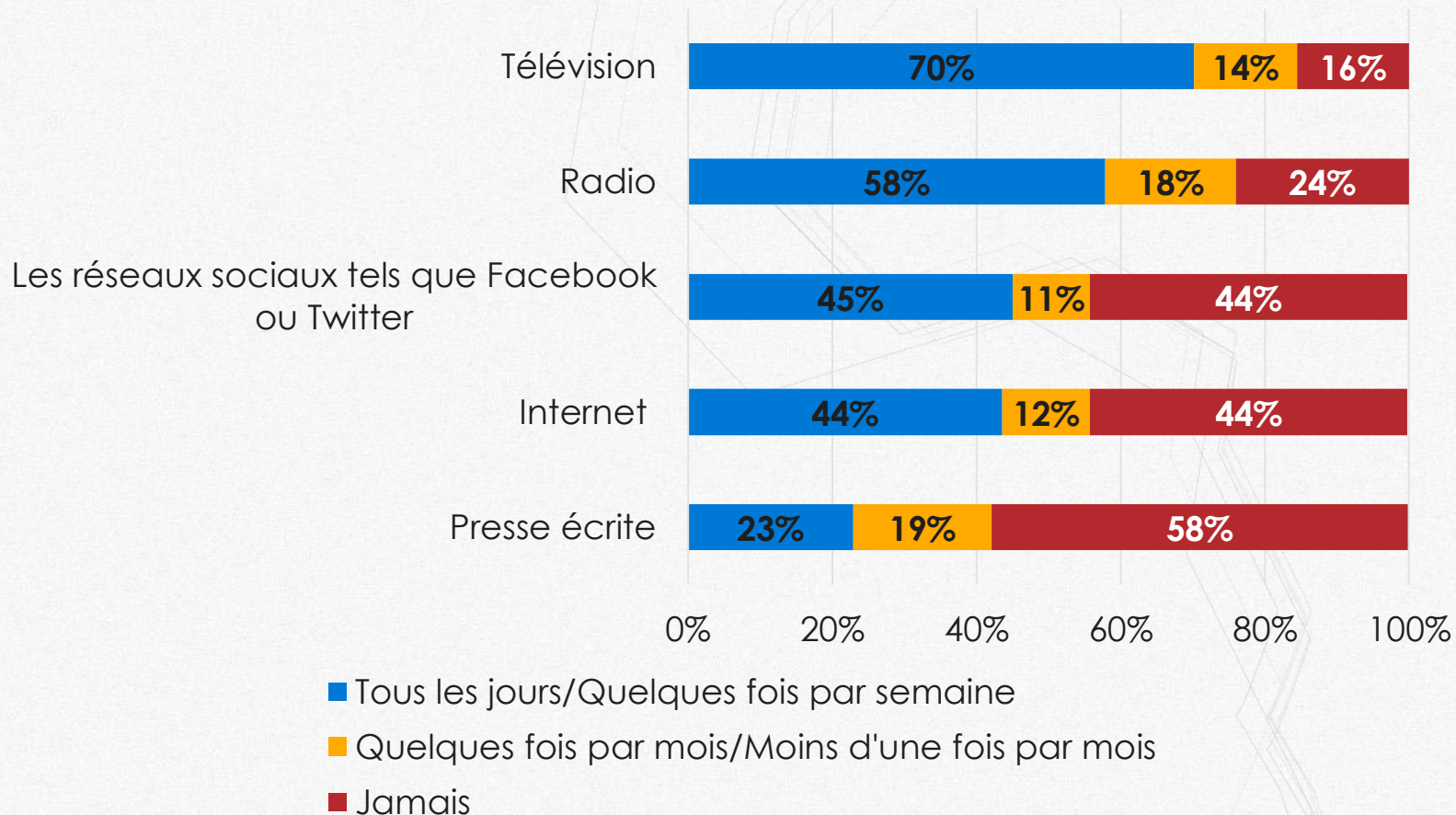


Question posée aux répondants: Laquelle des affirmations suivantes est la plus proche de votre opinion?

Affirmation 1: L'accès libre aux réseaux sociaux et à l'Internet rend les gens mieux informés et plus engagés comme citoyens, et devraient donc être protégé.

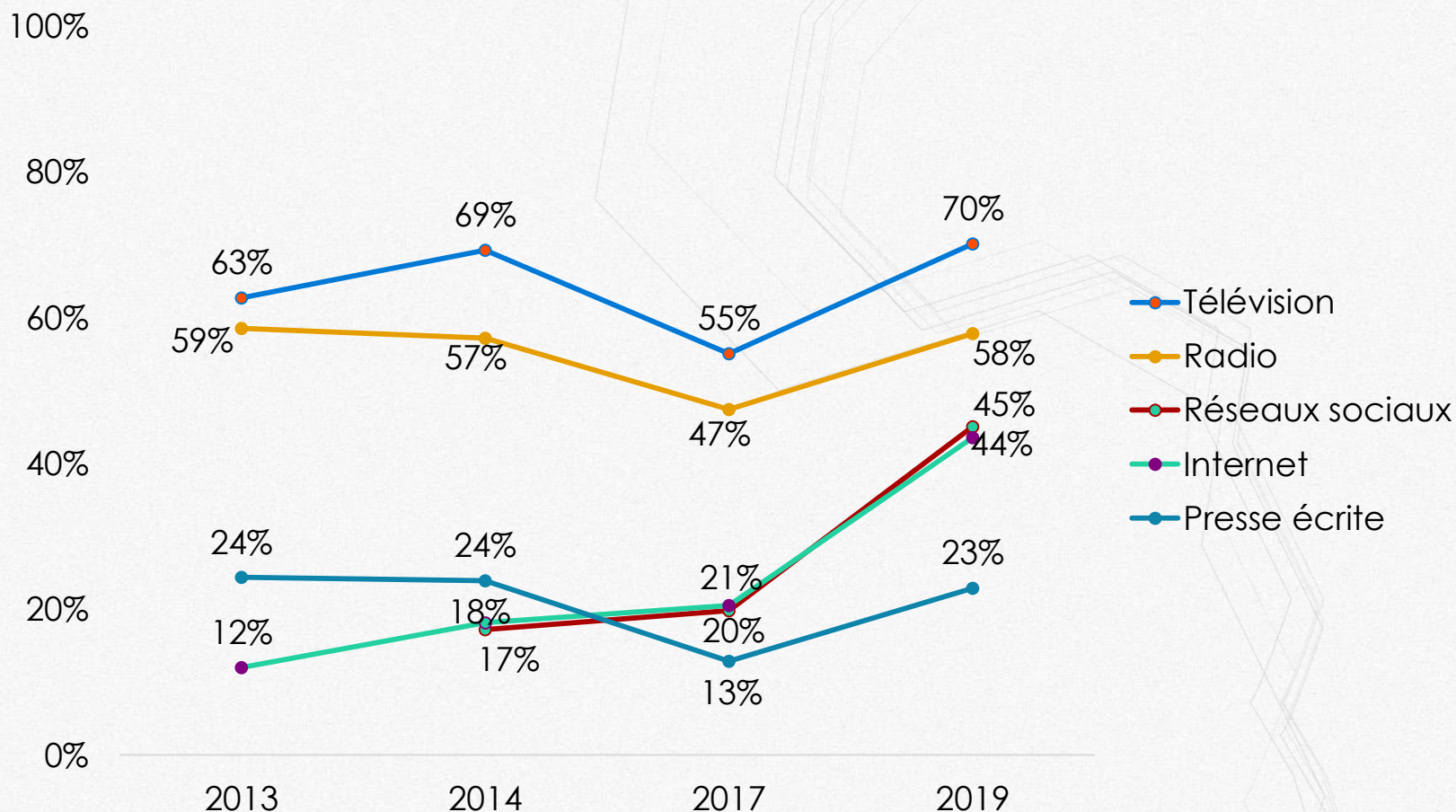
Affirmation 2: Les informations sur l'Internet et les réseaux sociaux divisent les Ivoiriens et devraient donc voir leur accès régulé.

Fréquence et source d'information | Côte d'Ivoire | 2019



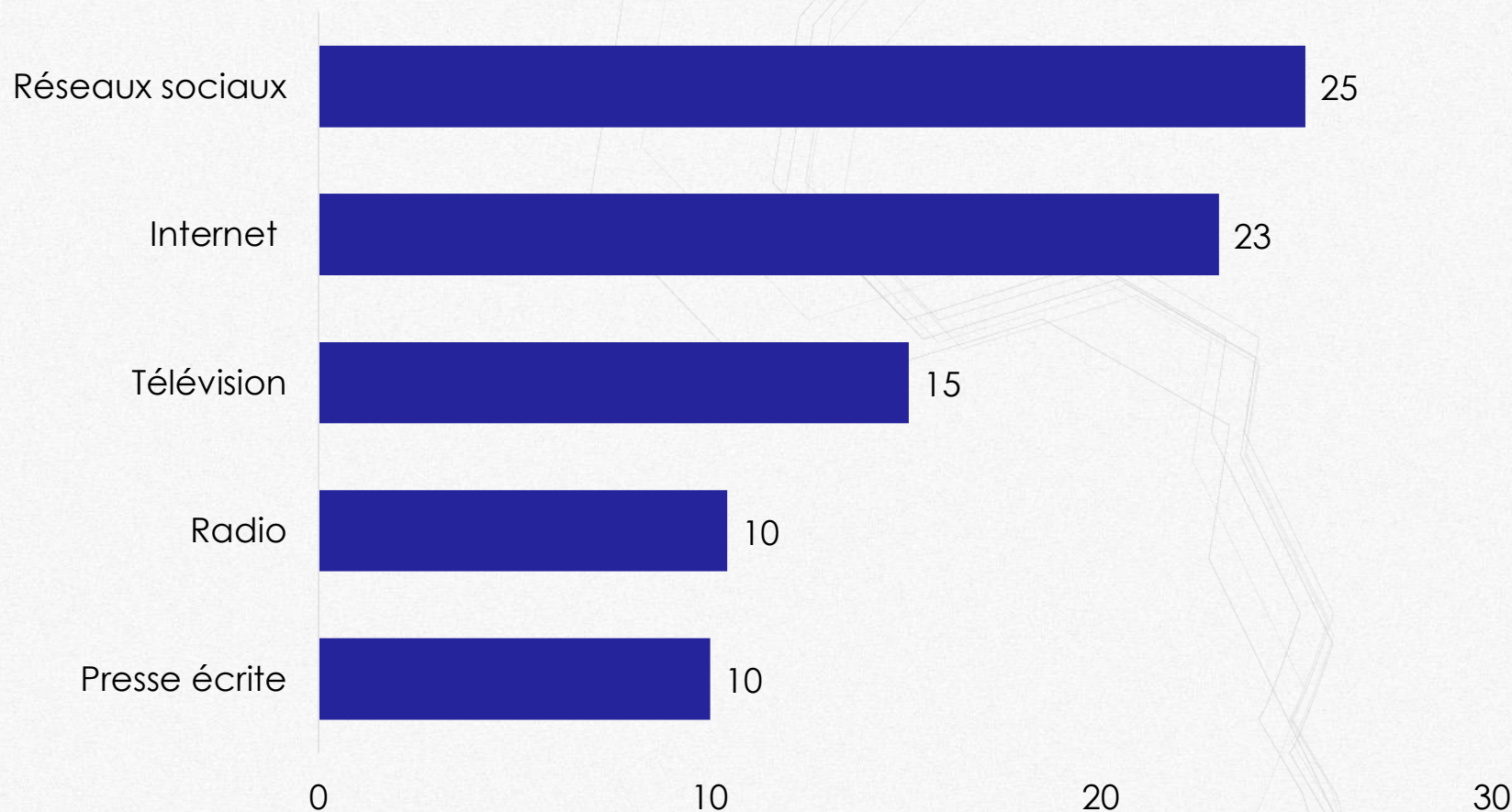
Question posée aux répondants: Combien de fois vous tenez-vous informé de l'actualité grâce aux sources suivantes ... ?

Source d'information « tous les jours » ou « quelques fois par semaine » | Côte d'Ivoire | 2013-2019



Question posée aux répondants: Combien de fois vous tenez-vous informé de l'actualité grâce aux sources suivantes ... ? (% qui disent « tous les jours » ou « quelques fois par semaine »)

Augmentation de l'audience des medias (points de pourcentage) | Côte d'Ivoire | 2017-2019



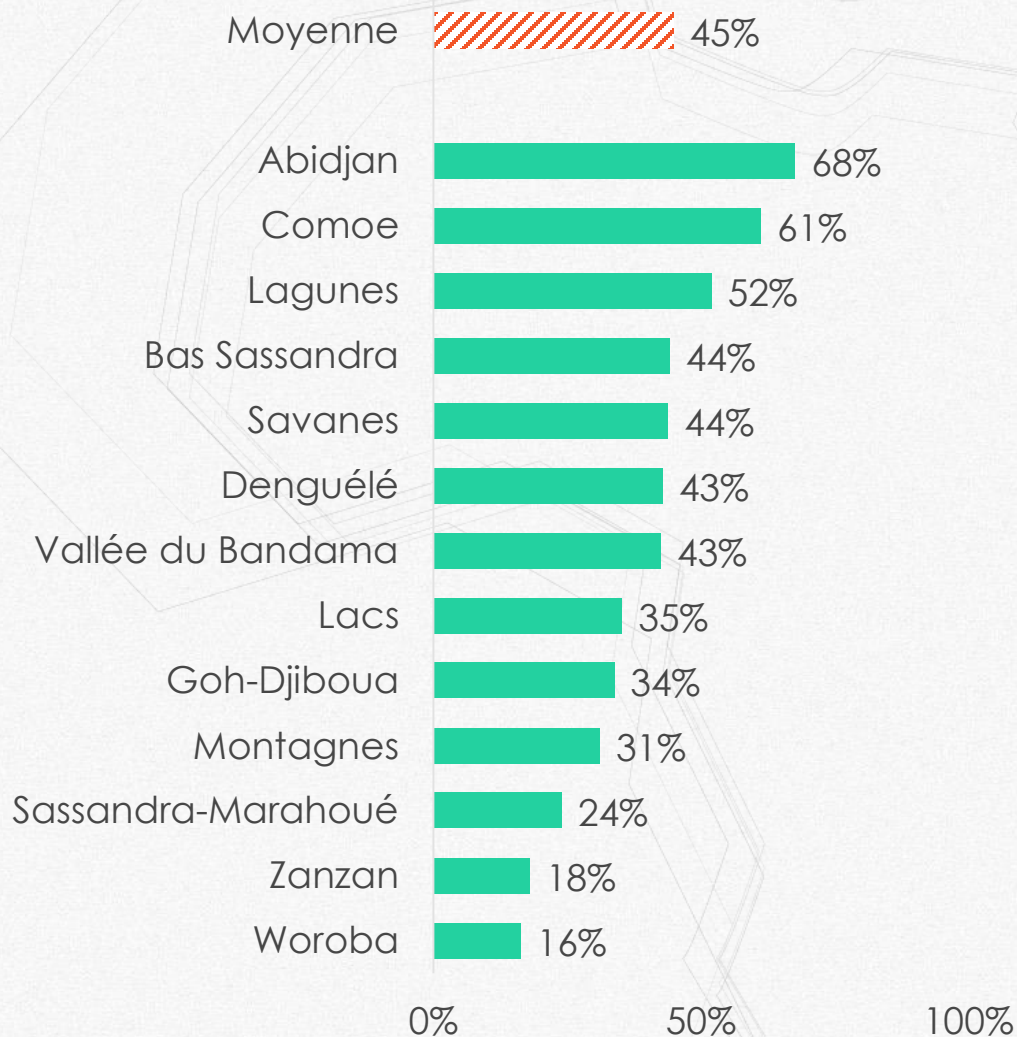
Question posée aux répondants: Combien de fois vous tenez-vous informé de l'actualité grâce aux sources suivantes ... ? (% qui disent « tous les jours » ou « quelques fois par semaine »)

Réseaux sociaux comme source d'information « tous les jours » ou « quelques fois par semaine »

| par district

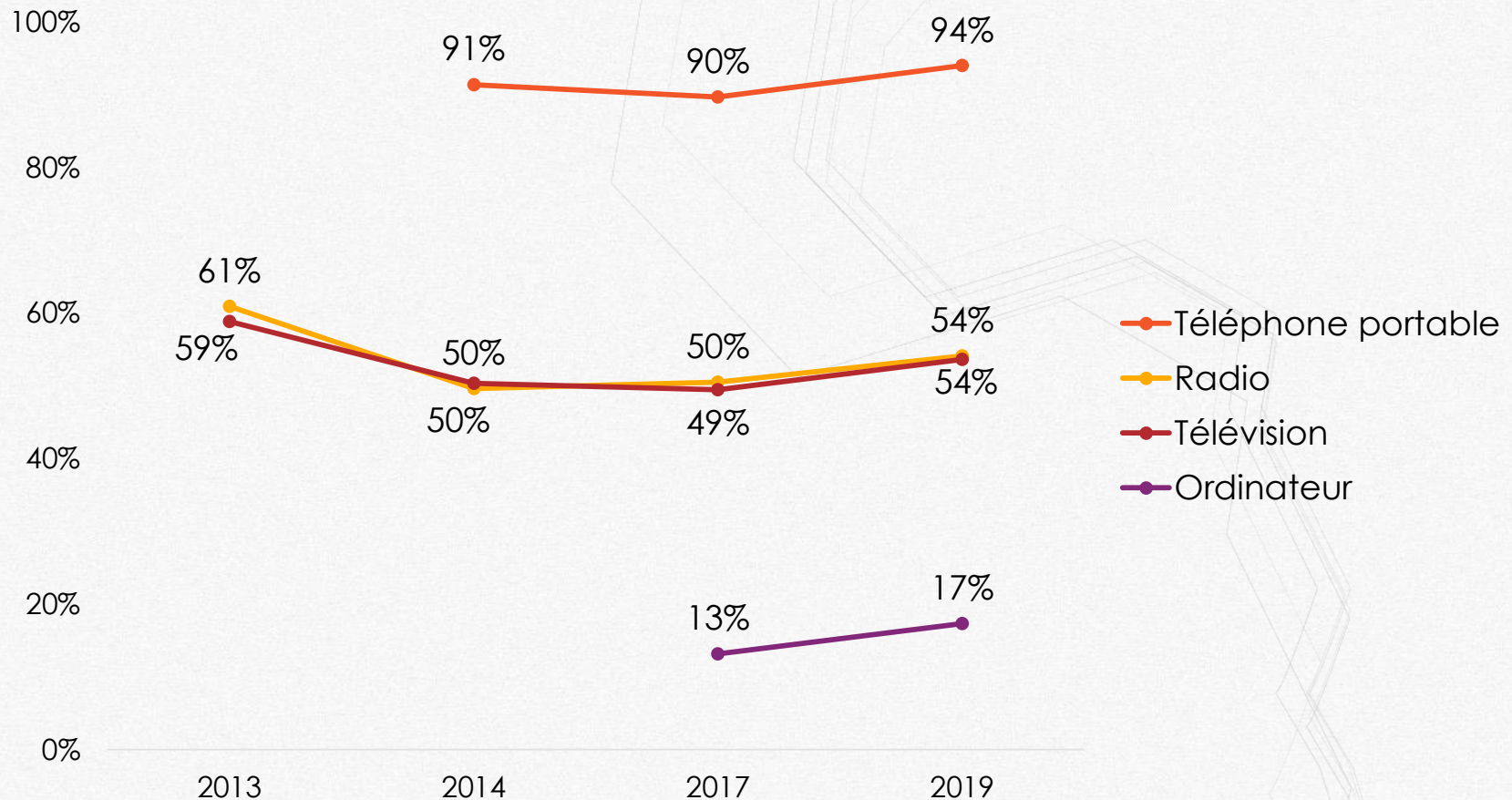
| Côte d'Ivoire

| 2019



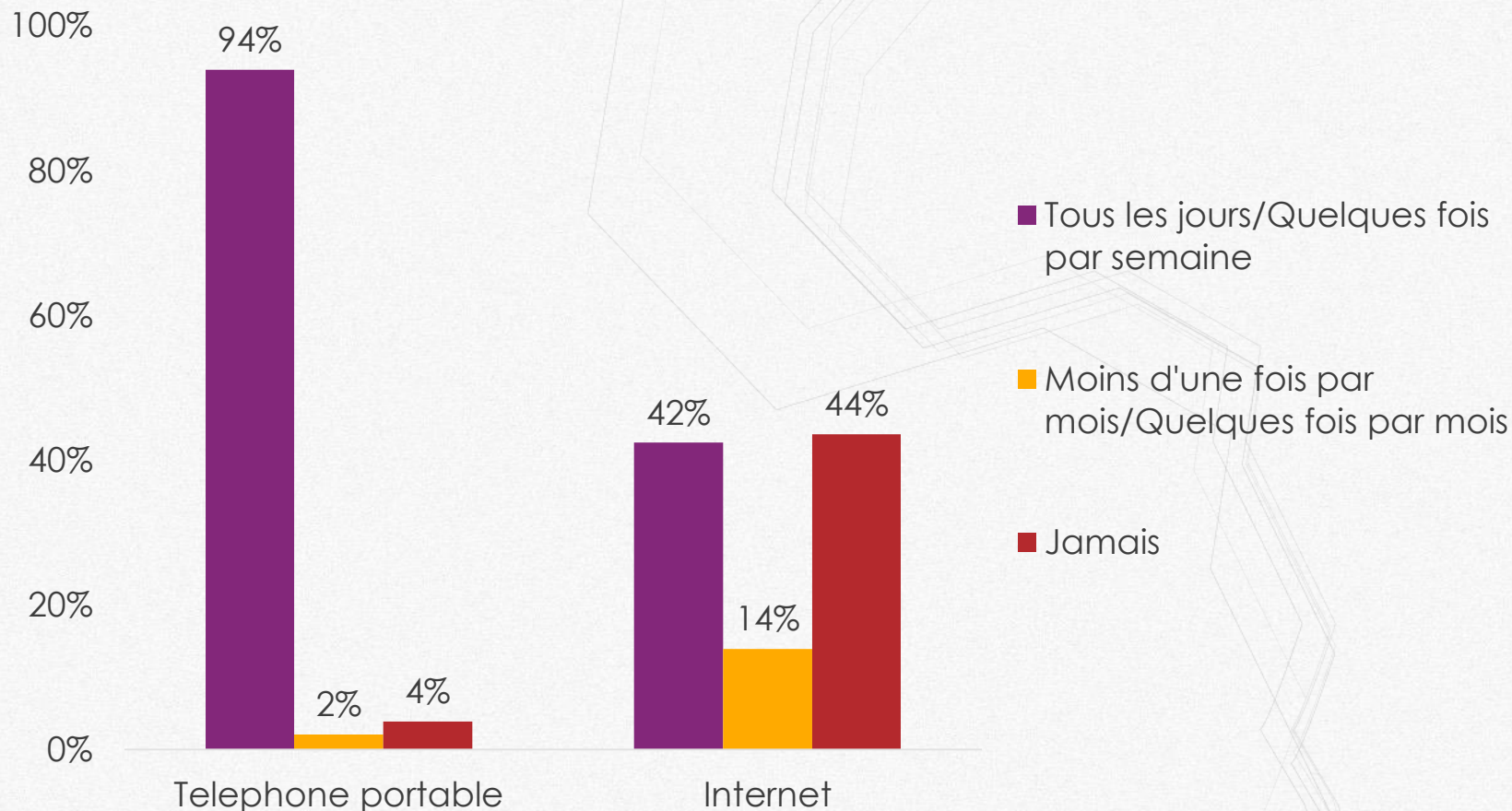
Question posée aux répondants: Combien de fois vous tenez-vous informé de l'actualité grâce aux sources suivantes: Les réseaux sociaux tels que Facebook ou Twitter? (% qui disent « tous les jours » ou « quelques fois par semaine »)

Biens possédés permettant l'accès à l'information | Côte d'Ivoire | 2013-2019



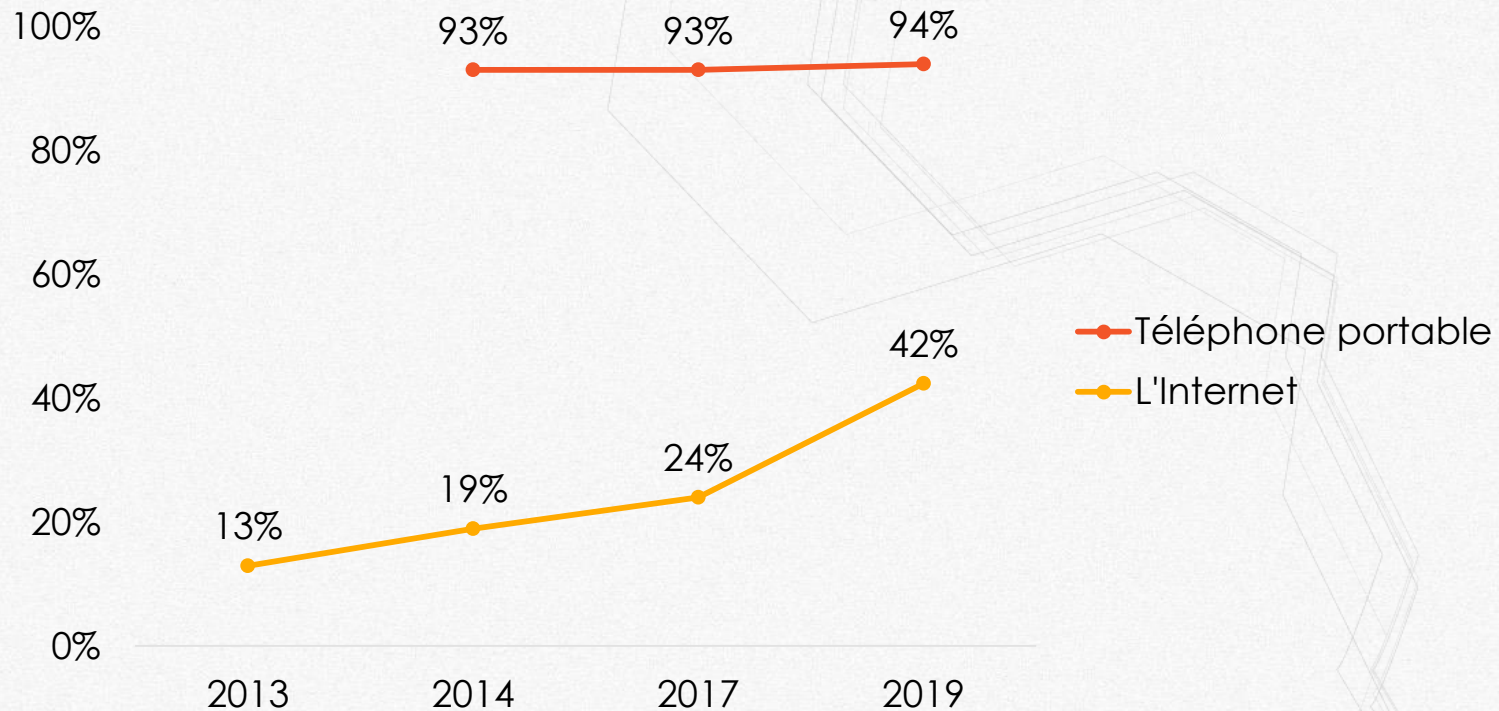
Question posée aux répondants: Lesquels de ces biens possédez-vous?

Fréquence d'utilisation du téléphone portable ou de l'Internet | Côte d'Ivoire | 2019



Question posée aux répondants: A quelle fréquence utilisez-vous: Un téléphone portable? L'Internet?

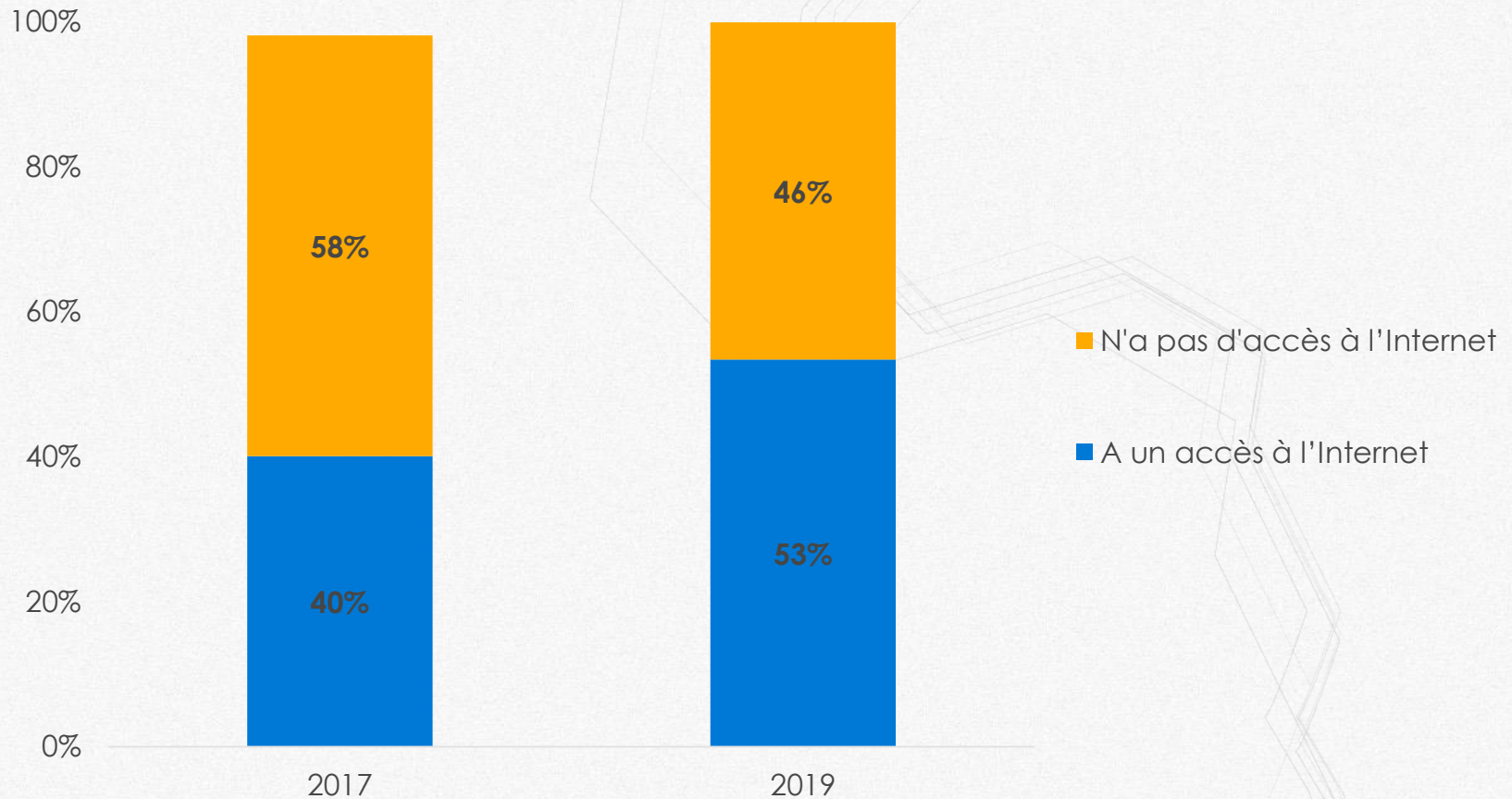
Utilisation « tous les jours » et « quelques fois par semaine » d'un téléphone portable ou de l'Internet | Côte d'Ivoire | 2013-2019



Question posée aux répondants: A quelle fréquence utilisez-vous: Un téléphone portable? L'Internet? (% qui disent « tous les jours » ou « quelques fois par semaine »)

Accès à l'Internet par téléphone mobile

| Côte d'Ivoire | 2017-2019



Question posée aux répondants: Votre téléphone a-t-il un accès à l'Internet? (% de ceux qui répondent « oui ». NB: Les répondants qui ne possèdent pas un téléphone portable sont exclus.)



AFRO 
BAROMETER 1999-2019
20 ans à donner la parole aux Africains

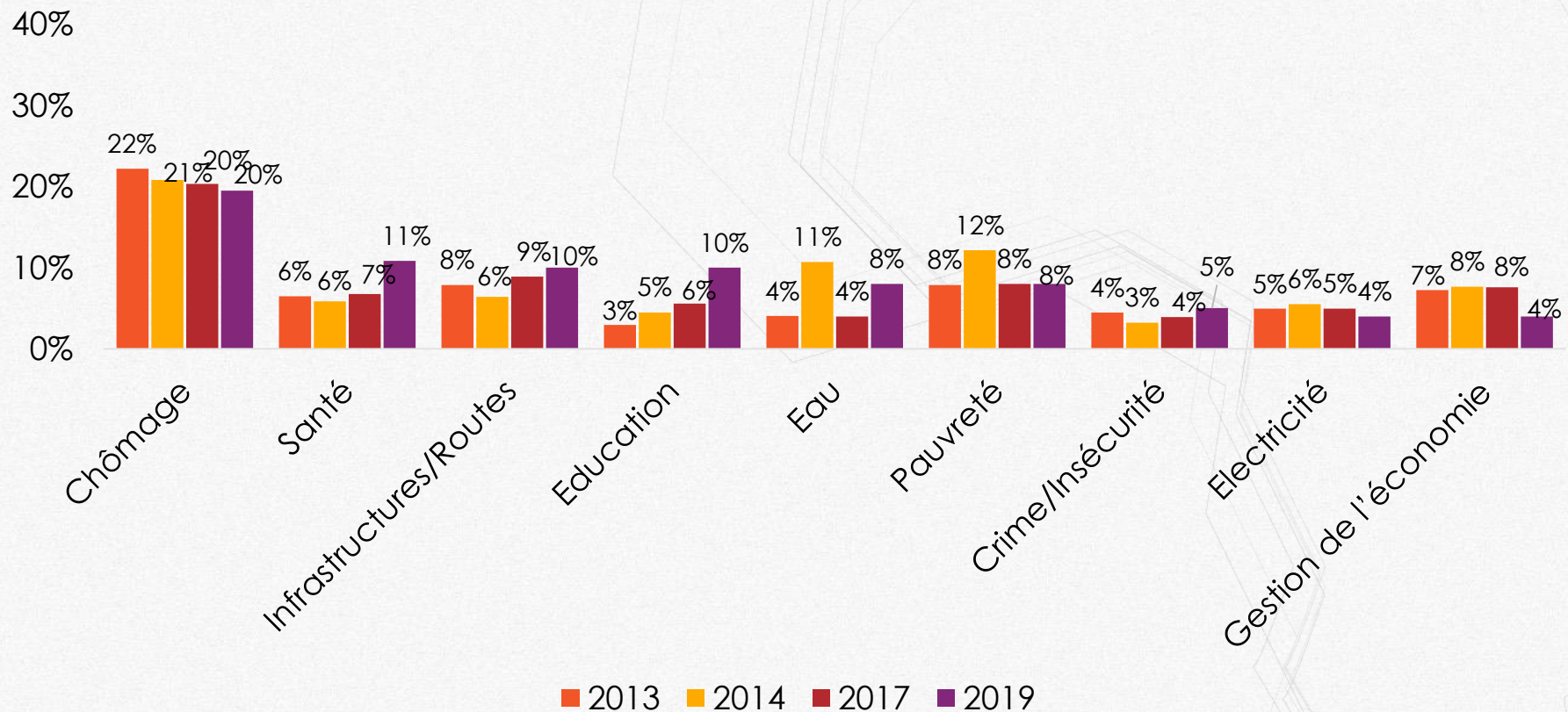
Evaluation de la performance du gouvernement

Résultats clés



- Pour les citoyens, le chômage trône en tête des problèmes à adresser par le gouvernement.
- De 2013 à 2019, les Ivoiriens demeurent insatisfaits des actions pro-pauvres, de la lutte contre la corruption, de la stabilité des prix, de la création d'emplois, et de la fourniture de services d'eau et d'assainissement.

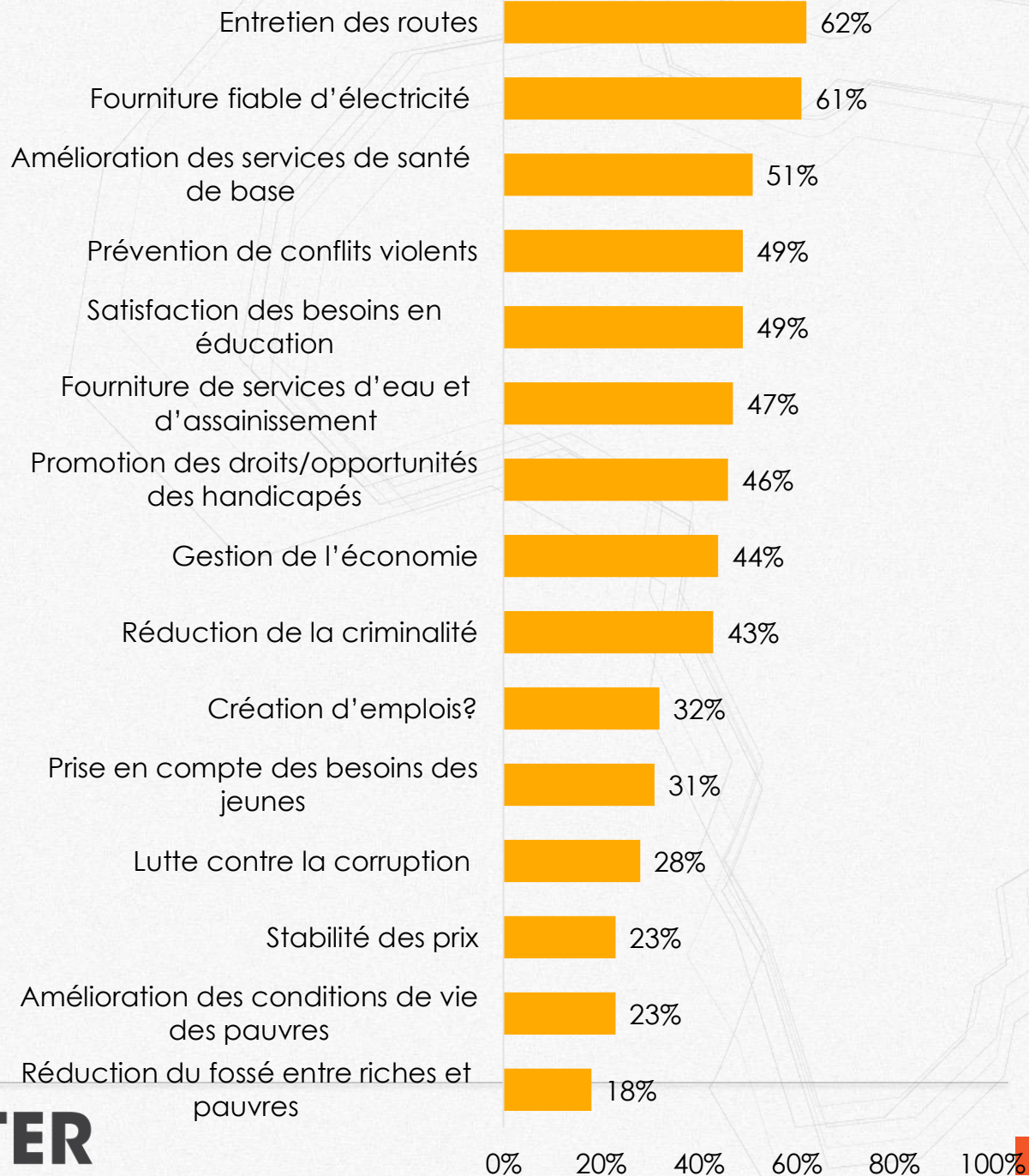
Problèmes les plus importants pour le pays | Côte d'Ivoire | 2013-2019



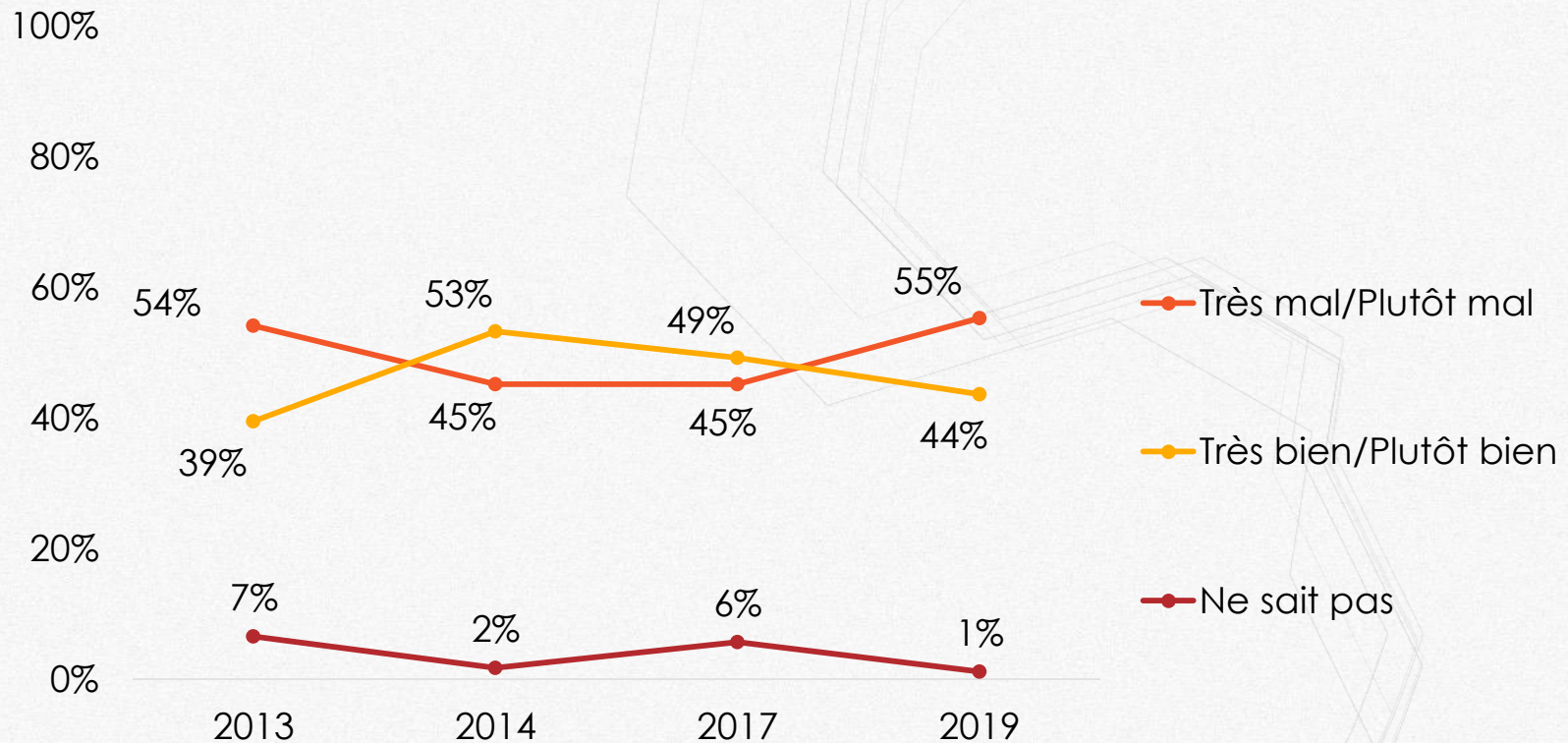
Question posée aux répondants: A votre avis, quels sont les problèmes les plus importants auxquels le gouvernement devrait s'attaquer? (% de la 1^{ère} réponse)

Bonnes performances du gouvernement | Côte d'Ivoire | 2019

Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer? (% qui disent « plutôt bien » ou « très bien »)

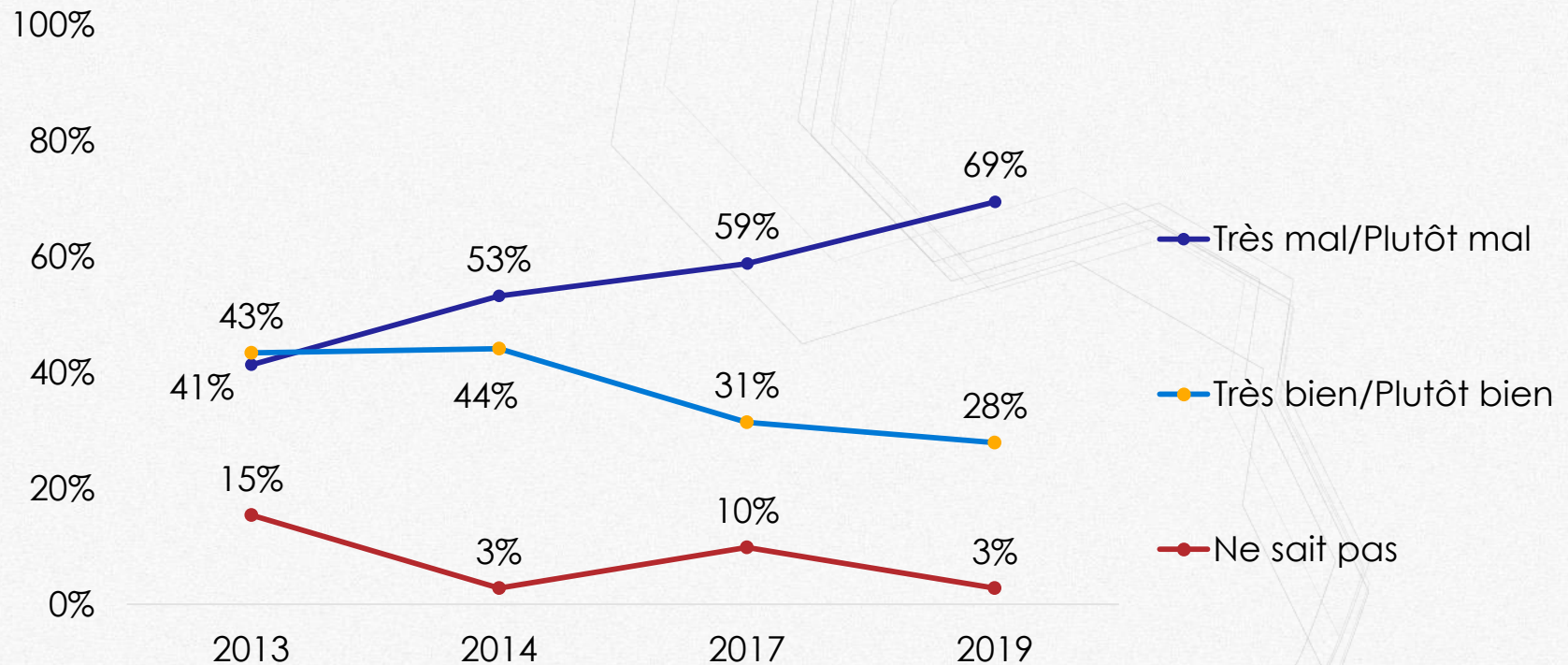


Performance du gouvernement dans la gestion de l'économie | Côte d'Ivoire | 2013-2019



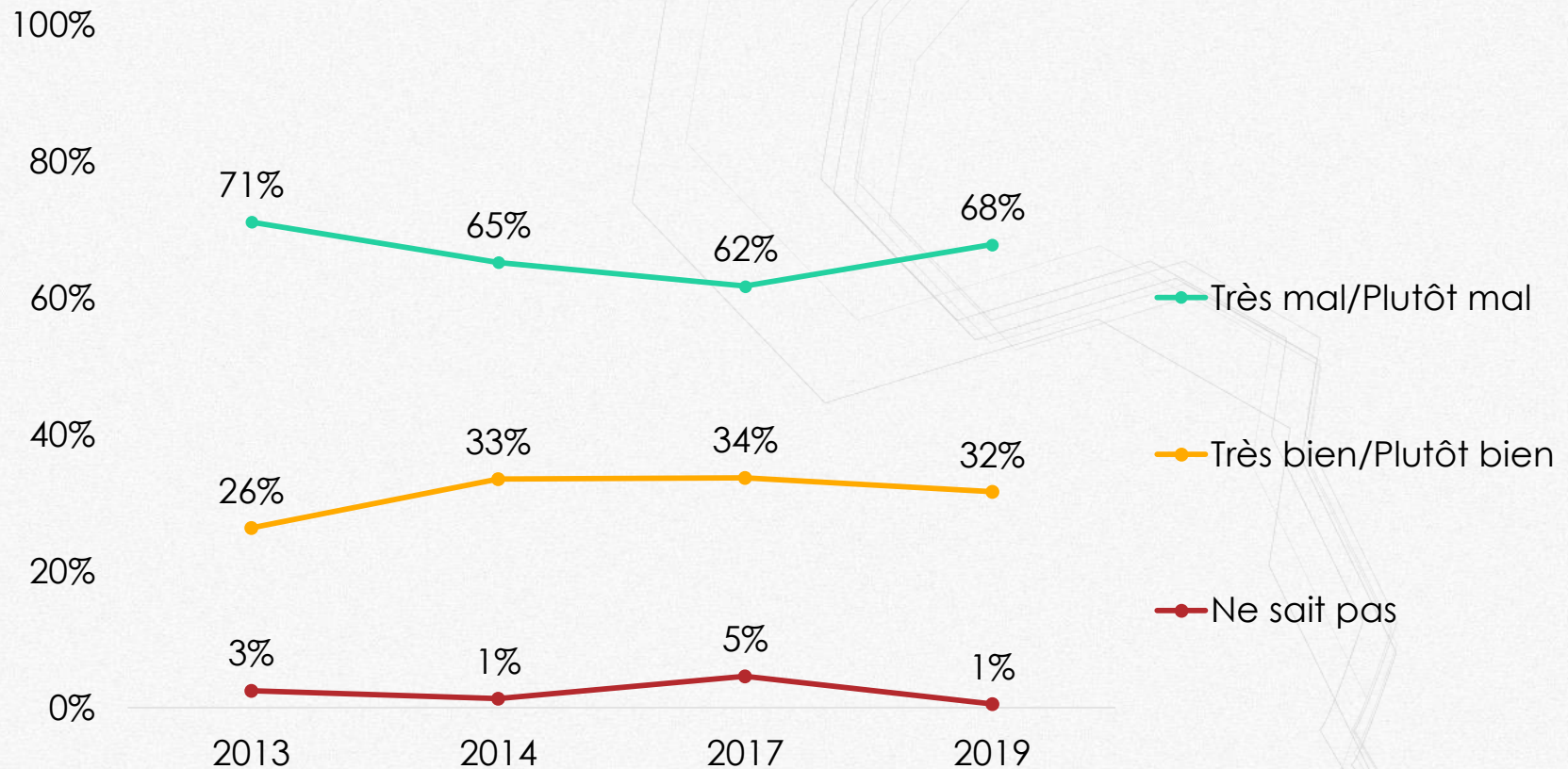
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La gestion de l'économie?

Performance du gouvernement dans la lutte contre la corruption dans l'administration publique | Côte d'Ivoire | 2013-2019



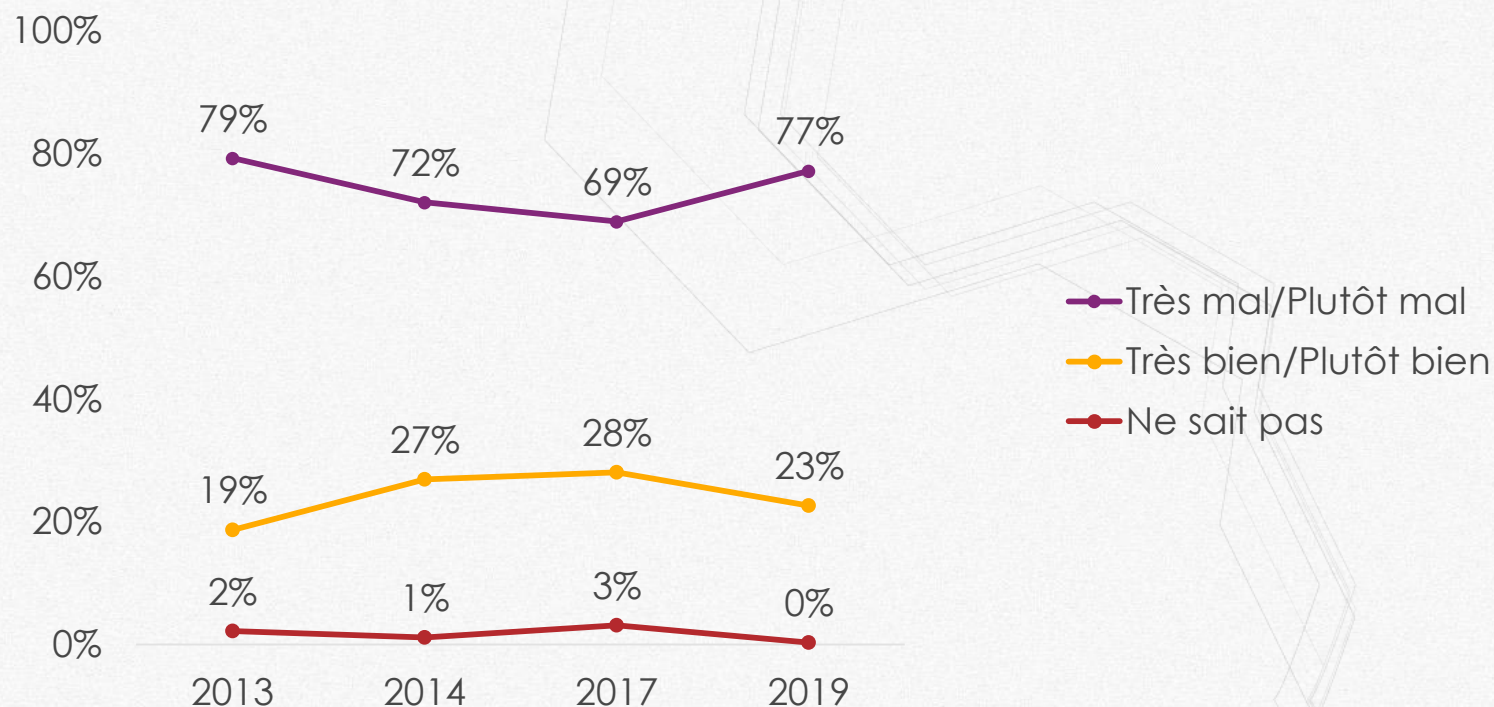
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La lutte contre la corruption dans l'administration publique?

Performance du gouvernement dans la création d'emplois | Côte d'Ivoire | 2013-2019



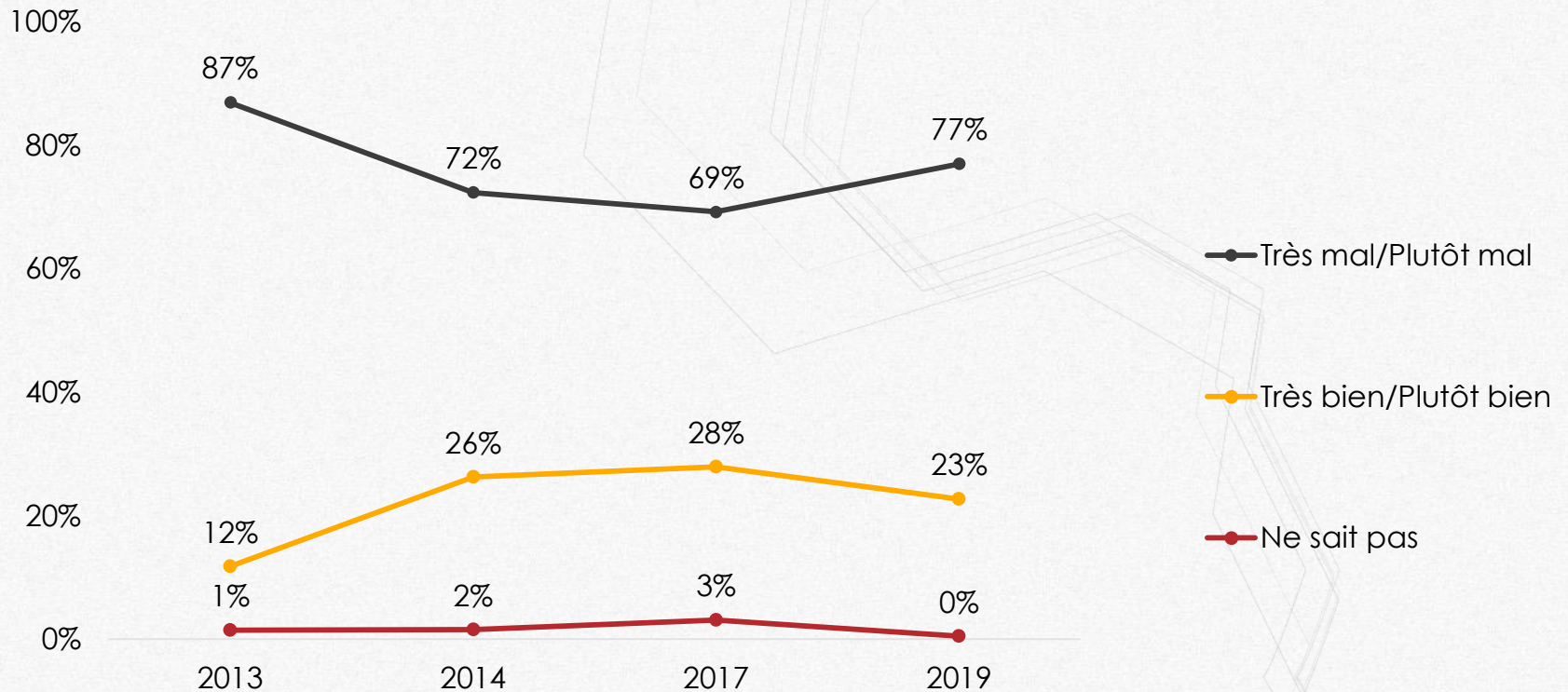
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La création d'emplois?

Performance du gouvernement dans l'amélioration des conditions de vie des pauvres | Côte d'Ivoire | 2013-2019



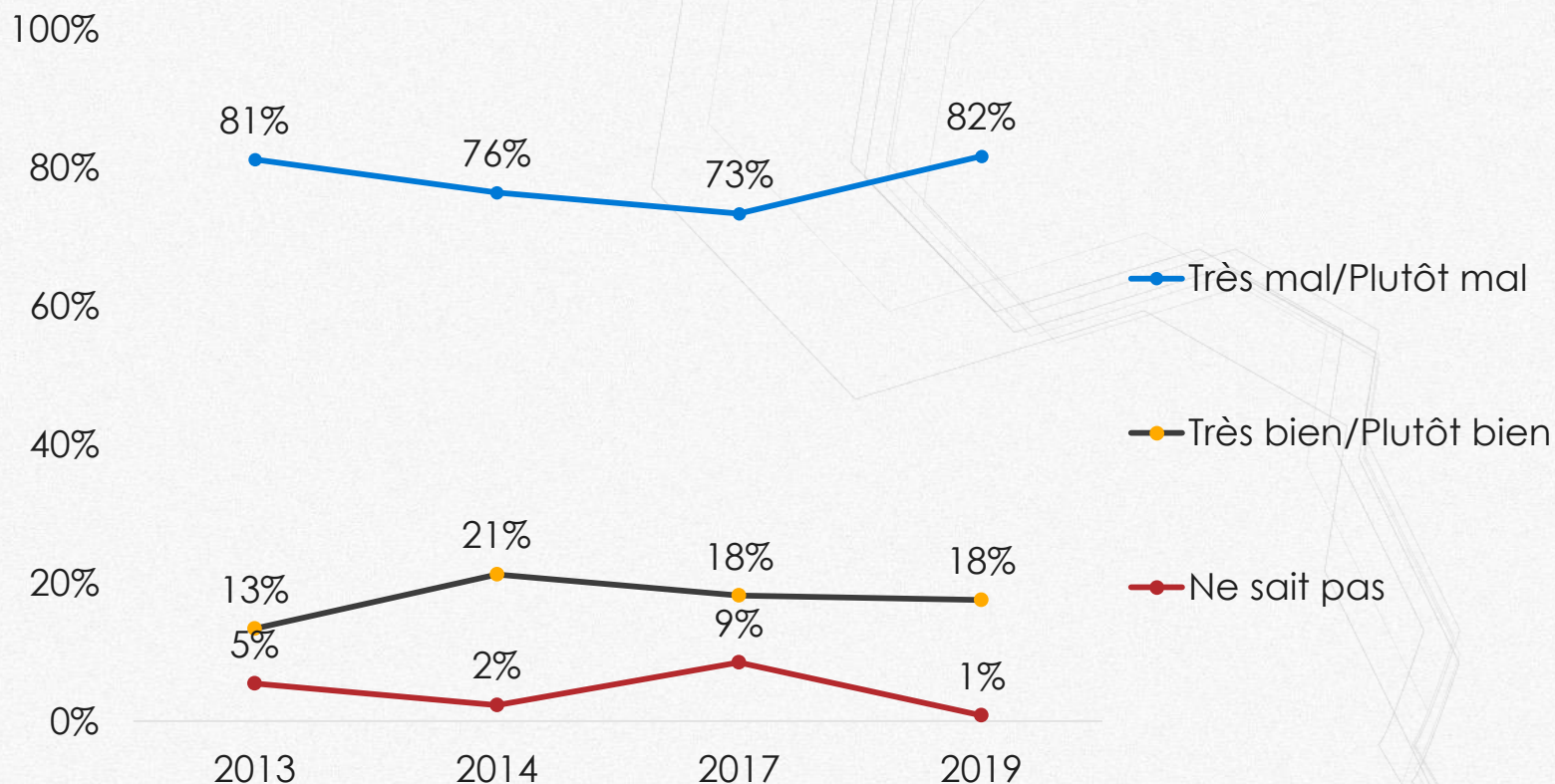
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: L'amélioration des conditions de vie des pauvres?

Performance du gouvernement dans la stabilité des prix | Côte d'Ivoire | 2013-2019



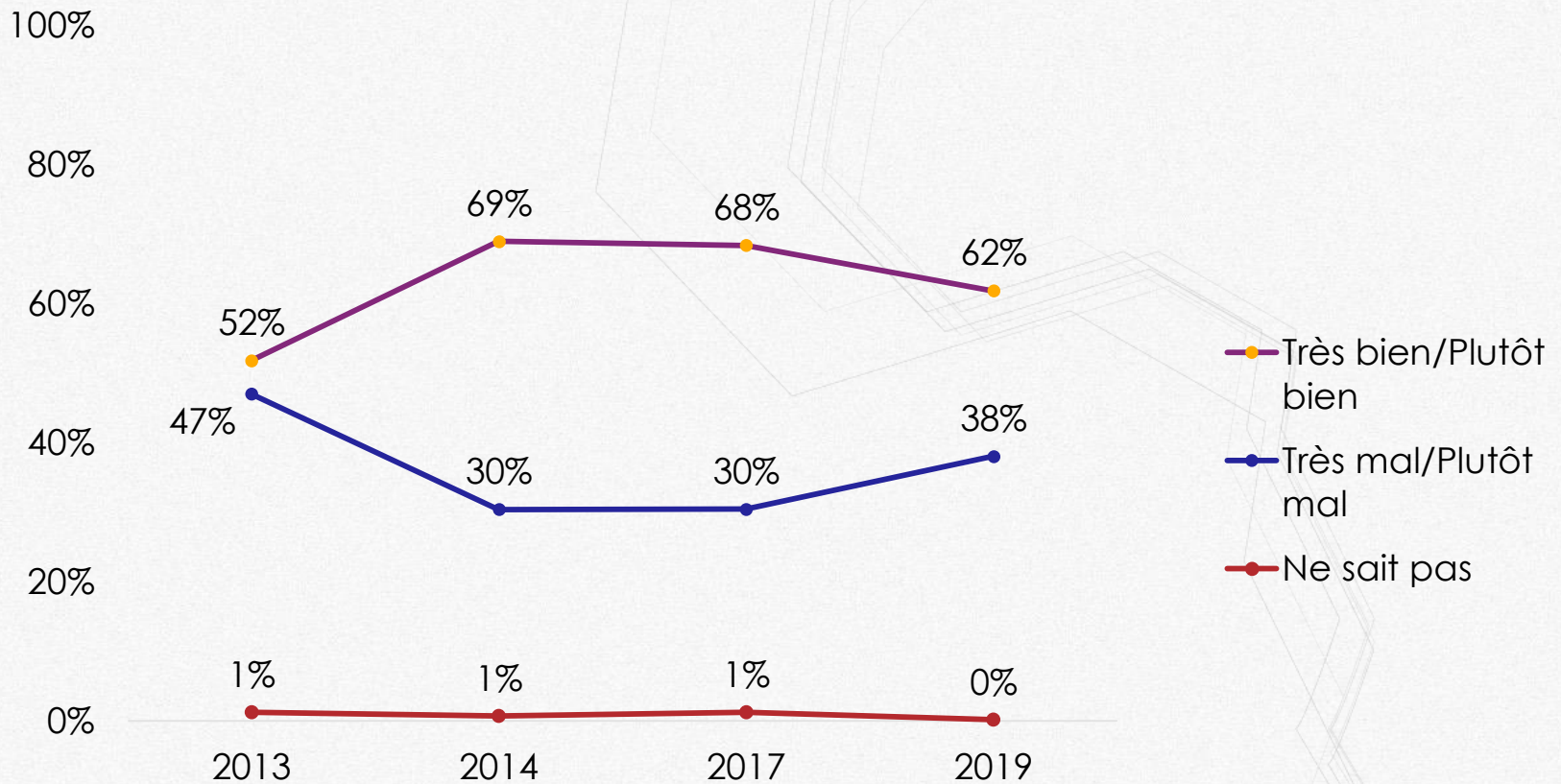
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La stabilité des prix?

Performance du gouvernement dans la réduction du fossé entre riches et pauvres | Côte d'Ivoire | 2013-2019



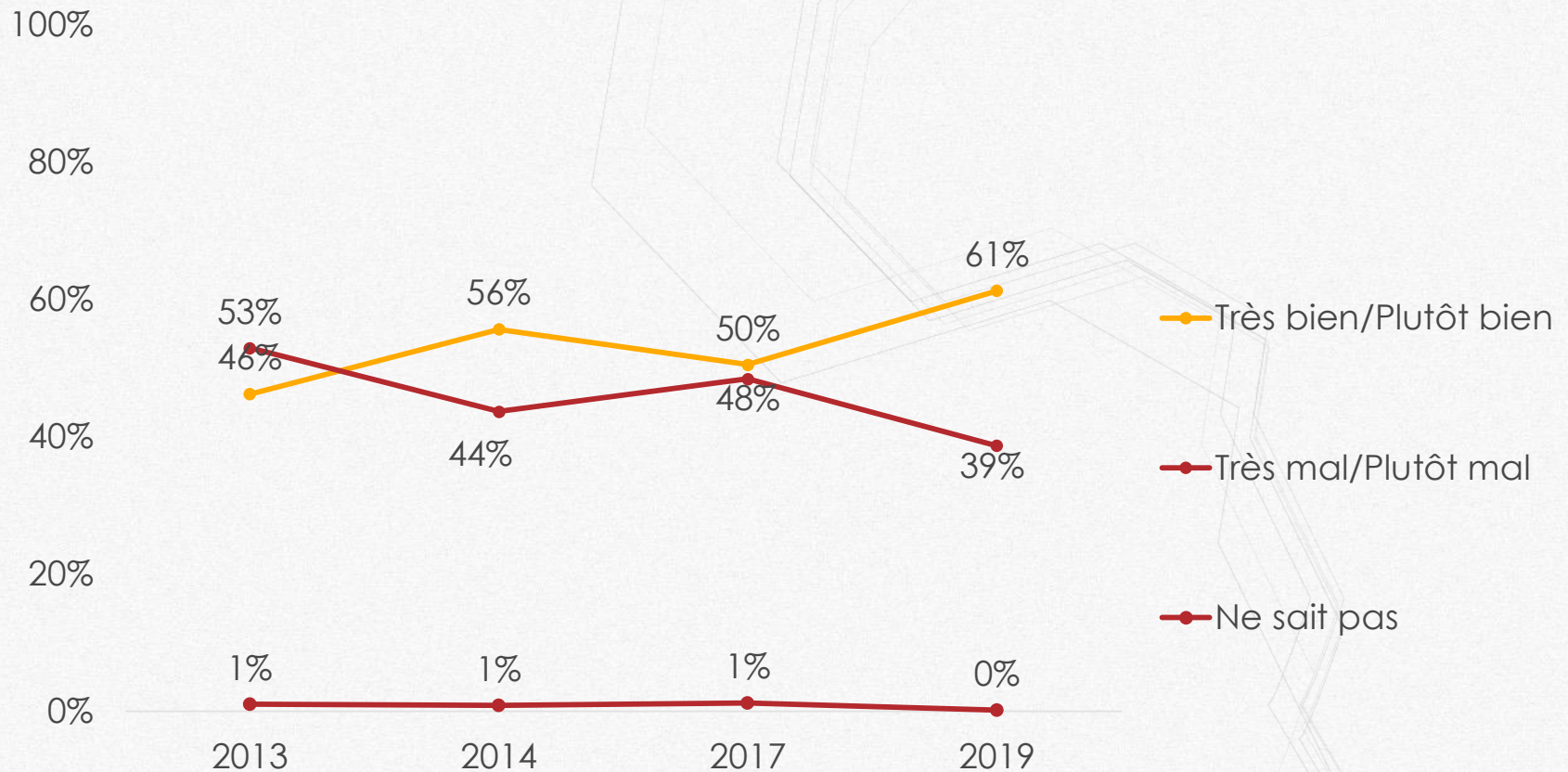
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La réduction du fossé entre riches et pauvres?

Performance du gouvernement dans l'entretien des routes | Côte d'Ivoire | 2013-2019



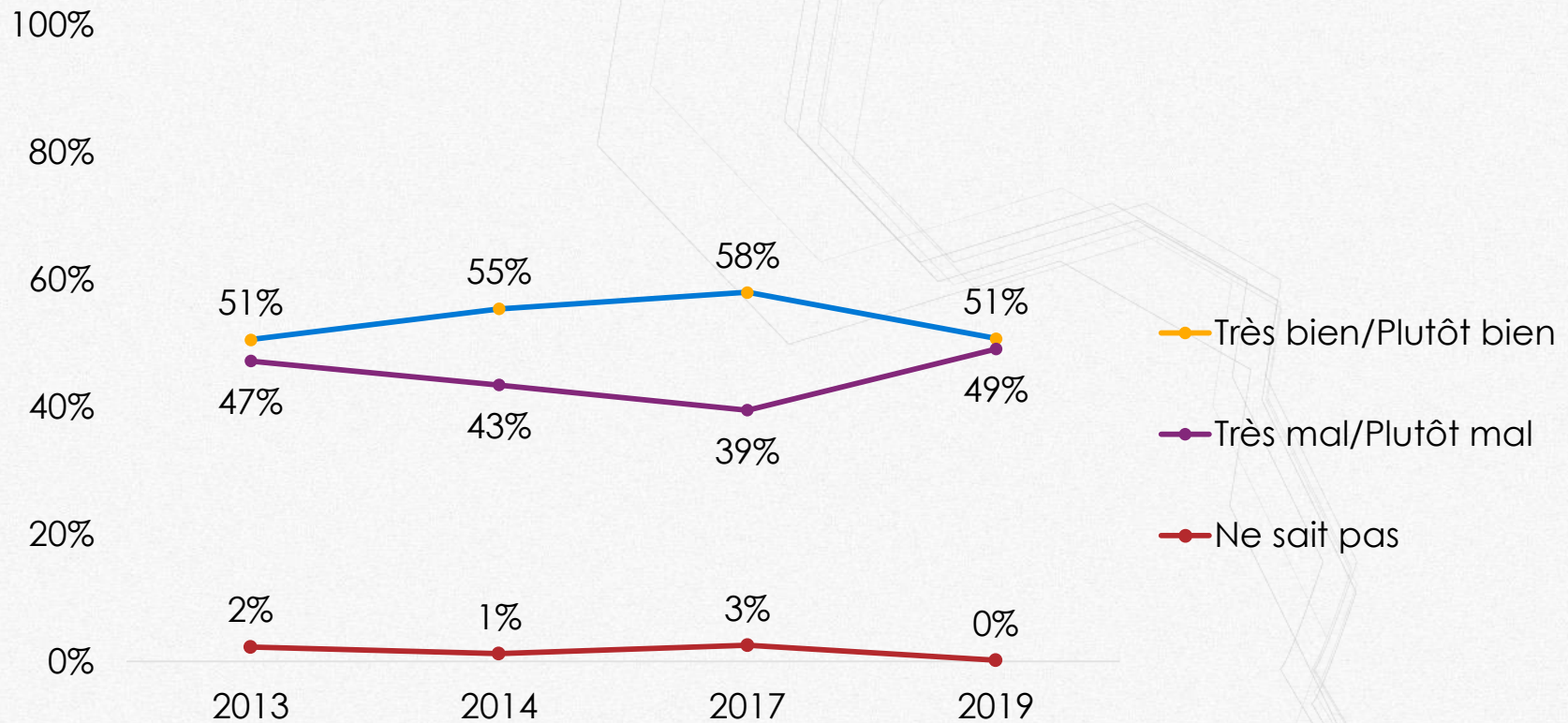
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: L'entretien des routes?

Performance du gouvernement dans la fourniture fiable d'électricité | Côte d'Ivoire | 2013-2019



Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La fourniture fiable d'électricité?

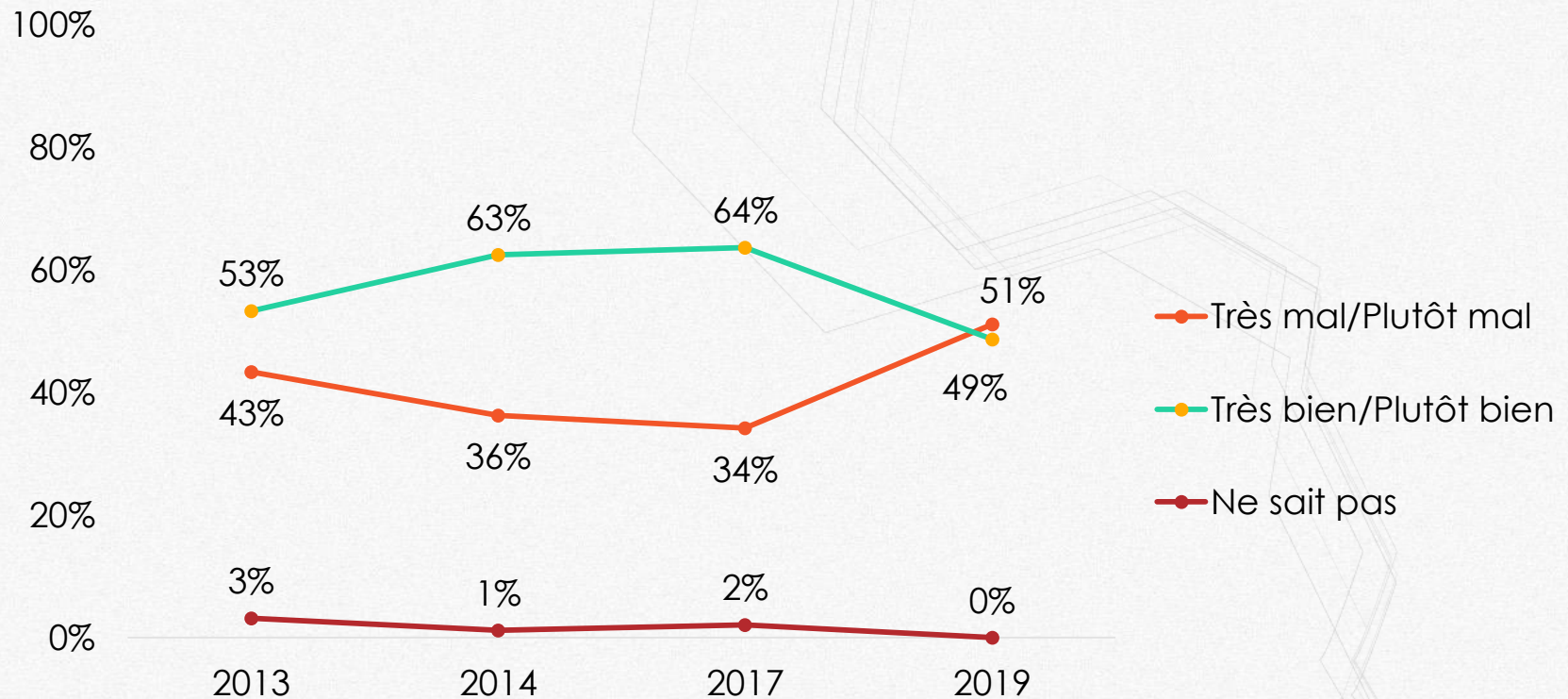
Performance du gouvernement dans l'amélioration des services de santé de base | Côte d'Ivoire | 2013-2019



Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: L'amélioration des services de santé de base?

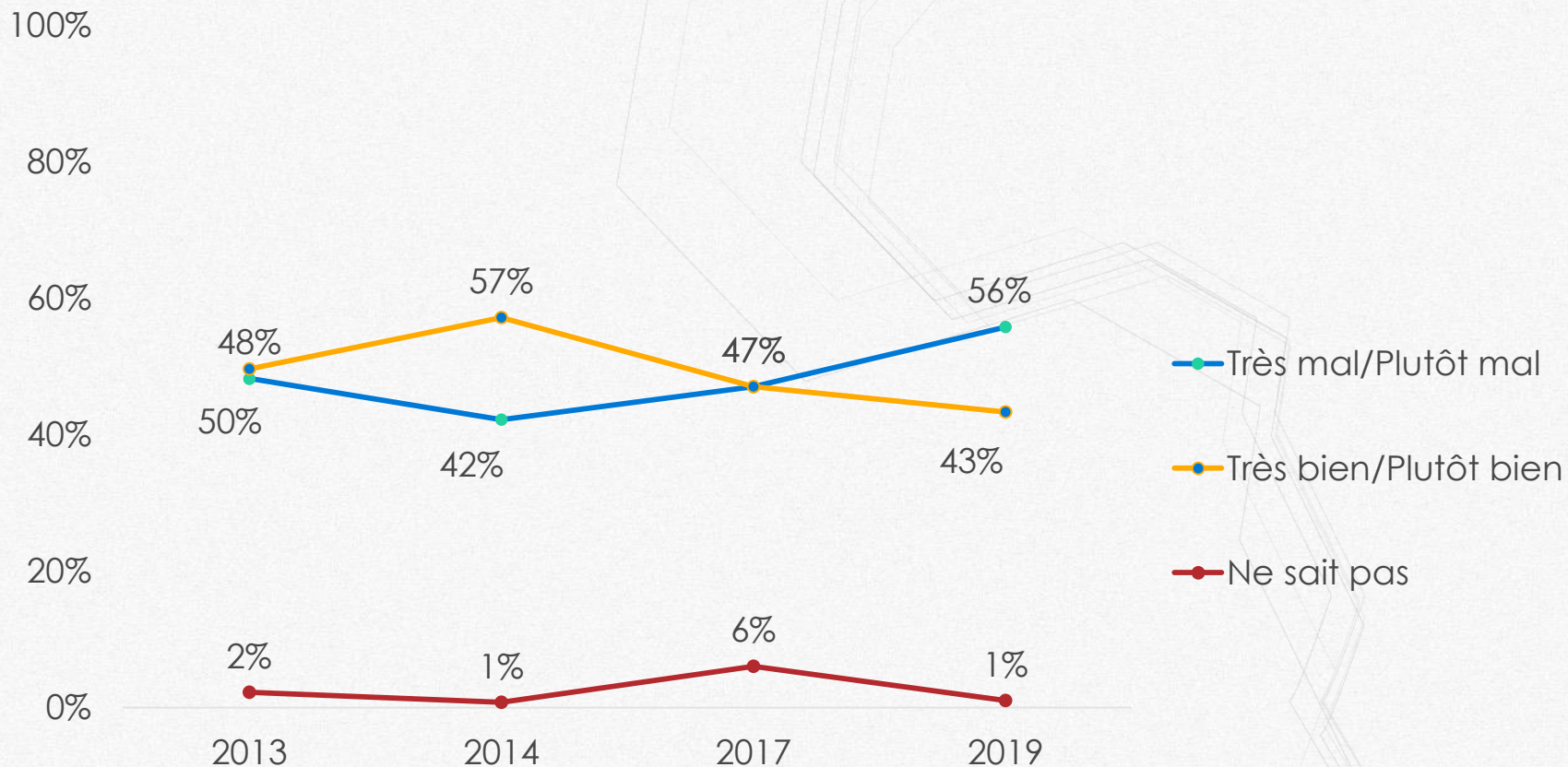
Performance du gouvernement dans la satisfaction des besoins en éducation

| Côte d'Ivoire | 2013-2019



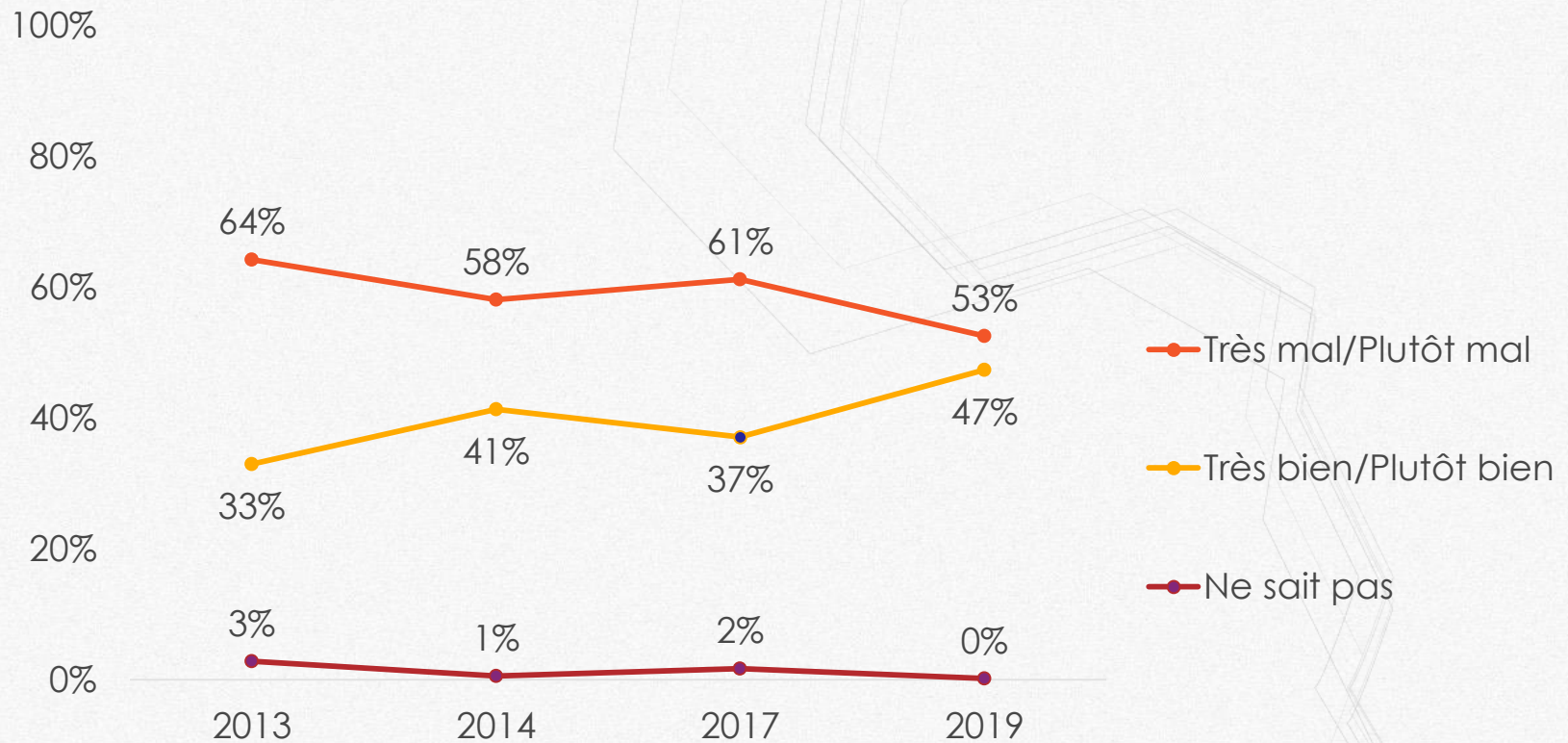
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La satisfaction des besoins en éducation?

Performance du gouvernement dans la réduction de la criminalité | Côte d'Ivoire | 2013-2019



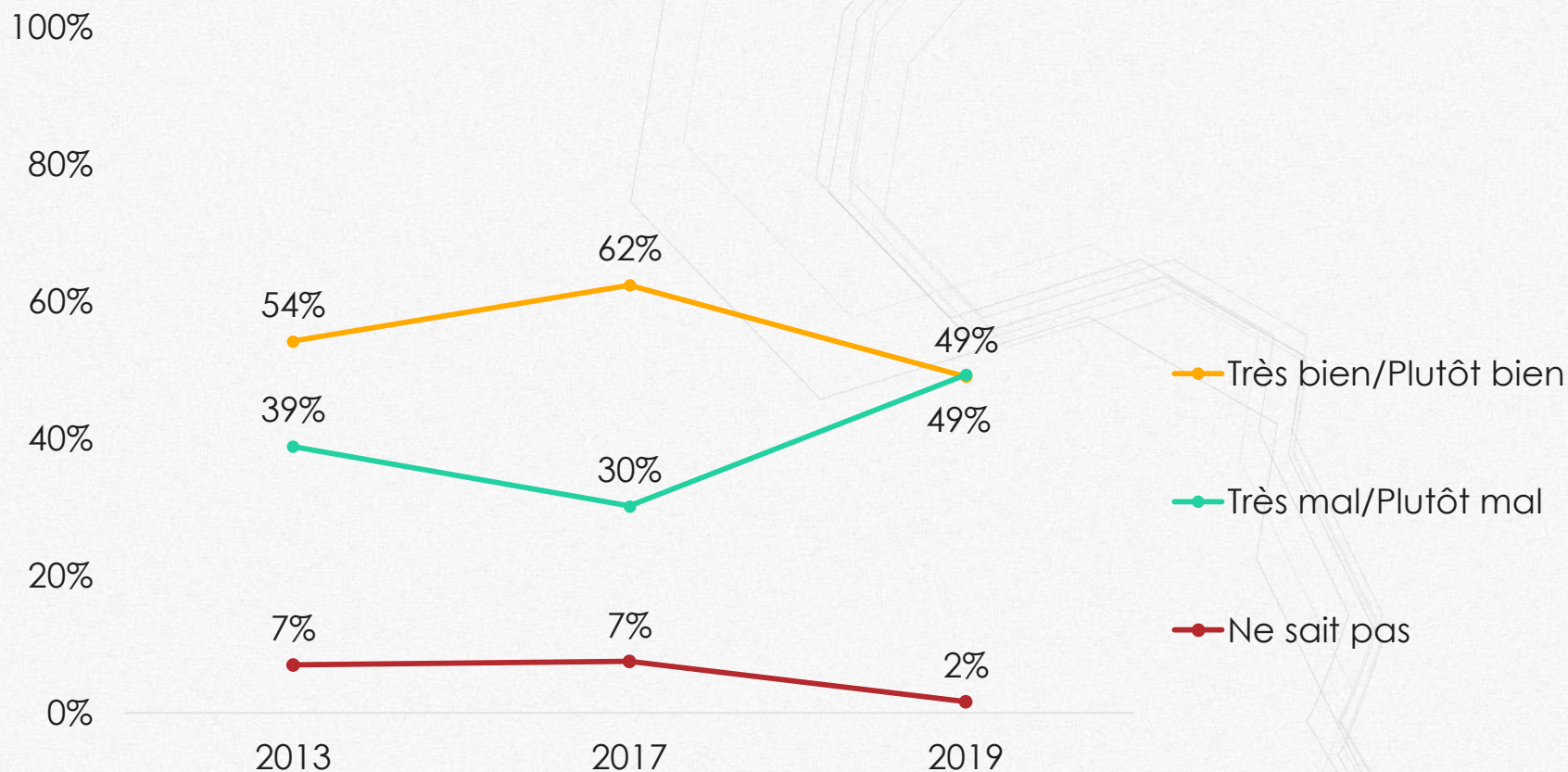
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La réduction de la criminalité?

Performance du gouvernement dans la fourniture de services d'eau et d'assainissement | Côte d'Ivoire | 2013-2019



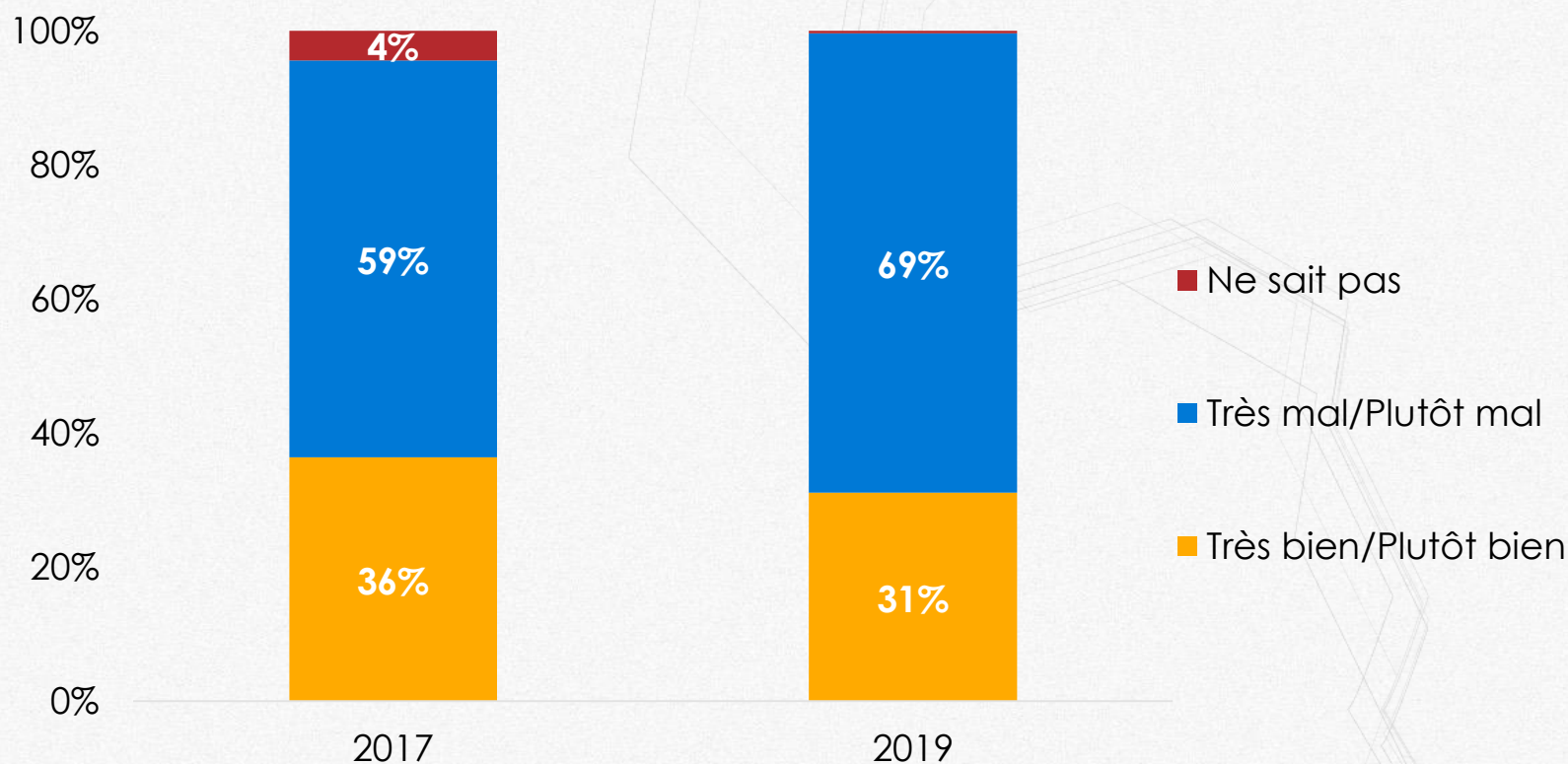
Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La fourniture de services d'eau et d'assainissement?

Performance du gouvernement dans la prévention de conflits violents | Côte d'Ivoire | 2013-2019



Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La prévention de conflits violents?

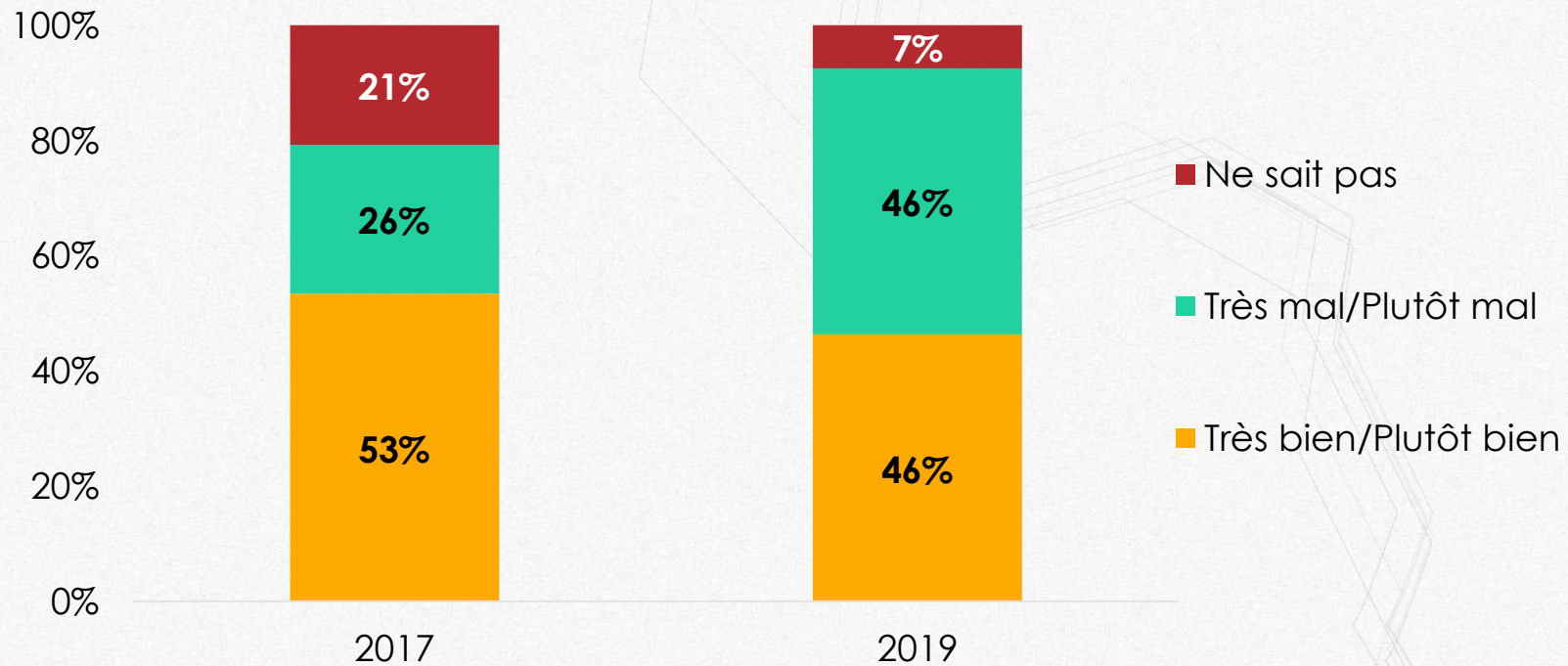
Performance du gouvernement dans la prise en compte des besoins des jeunes | Côte d'Ivoire | 2017-2019



Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La prise en compte des besoins des jeunes?

Performance du gouvernement dans la protection des droits et la promotion des opportunités offertes aux handicapés

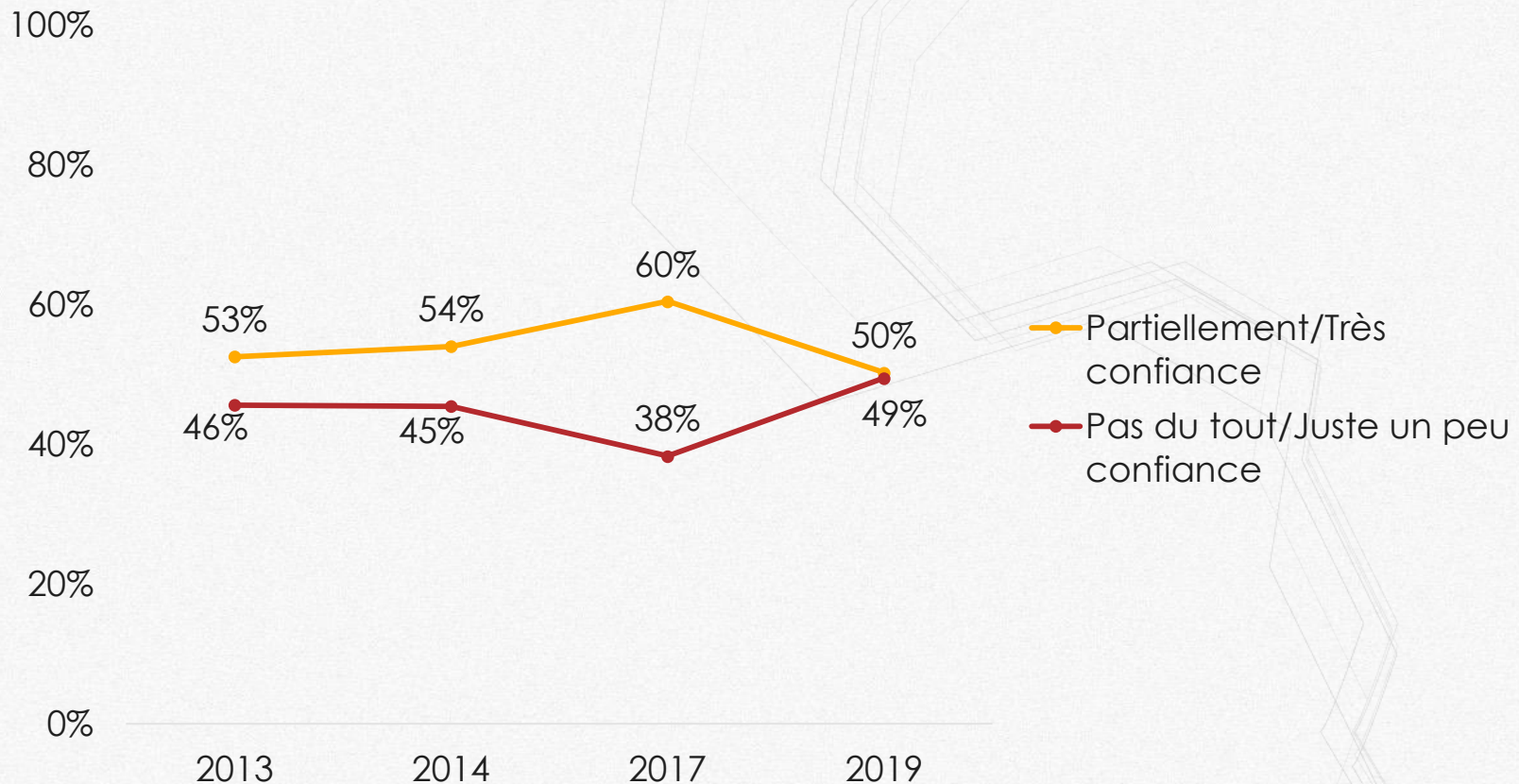
| Côte d'Ivoire | 2017-2019



Question posée aux répondants: Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond aux préoccupations suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: La protection des droits et la promotion des opportunités offertes aux handicapés?

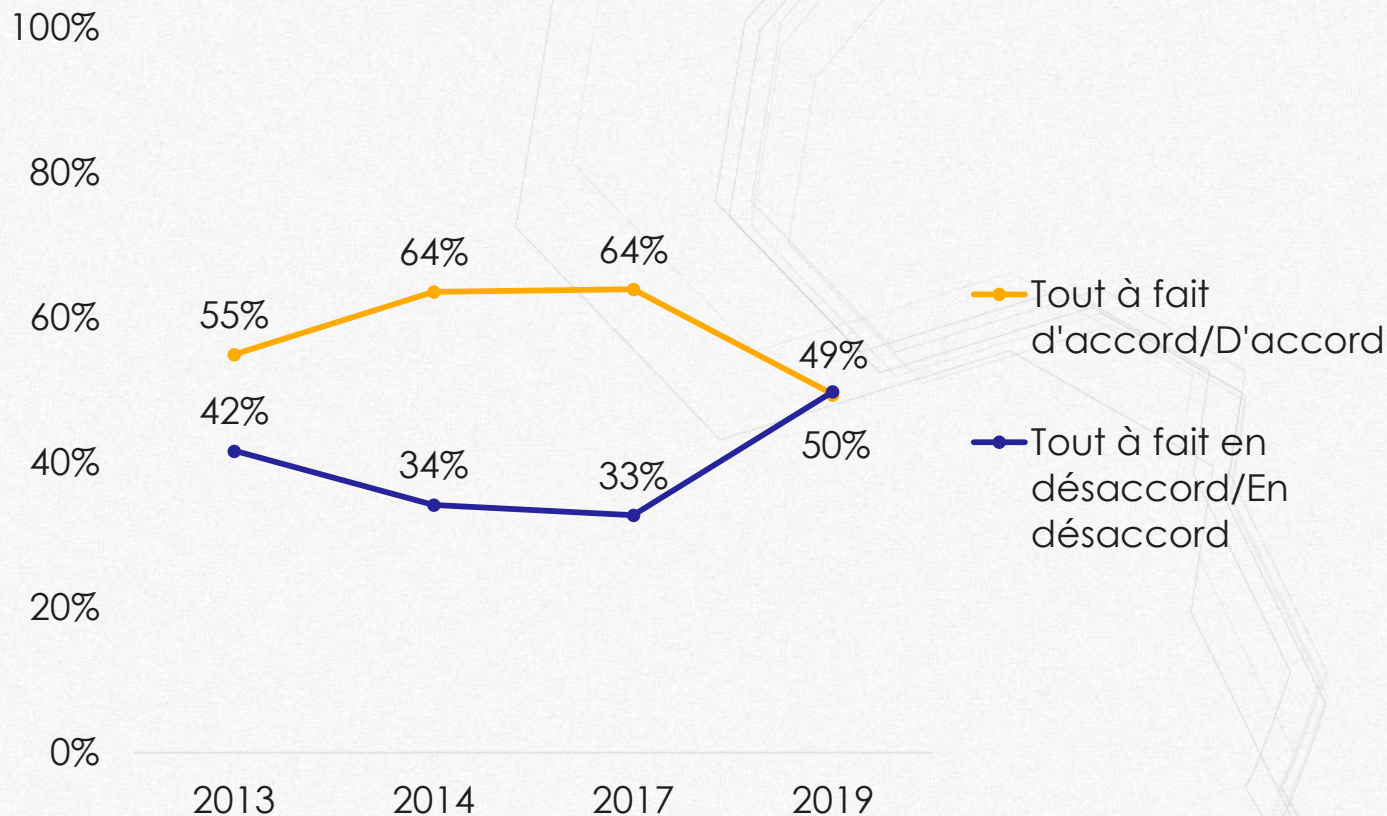
Confiance dans le président de la République

| Côte d'Ivoire | 2013-2019



Question posée aux répondants: A quel point faites-vous confiance à chacune des institutions suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: Le président de la République?

Performance du président de la République | Côte d'Ivoire | 2013-2019



Question posée aux répondants: *Etes-vous d'accord ou en désaccord avec la performance à leur fonction des personnes suivantes, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer: Le Président Alassane Ouattara?*

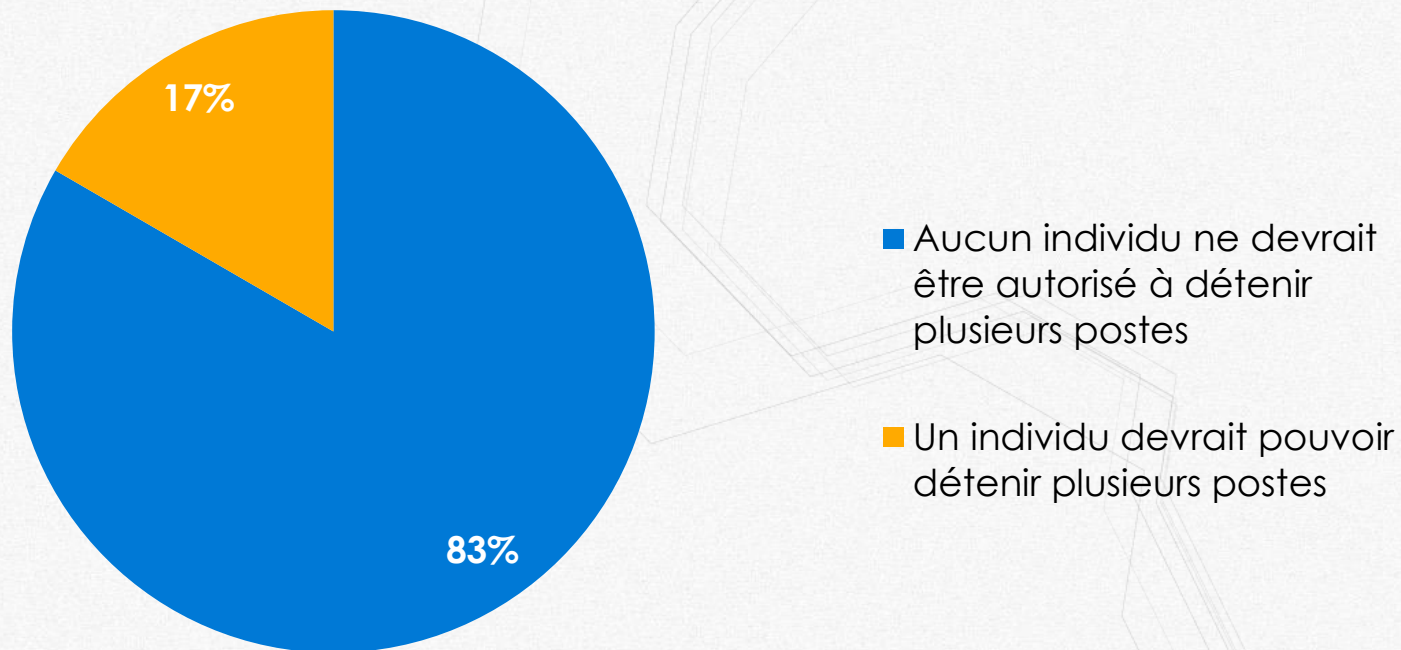
Cumul de mandats et la future monnaie Eco

Résultats clés



- Aux yeux des Ivoiriens, aucun individu ne devrait être autorisé à détenir plusieurs postes tels que ministre, président de conseil régional, ou maire.
- Pour huit citoyens sur 10, la nouvelle monnaie Eco est attendue et souhaitée entièrement contrôlée par les états de la CEDEAO.

Cumul de mandats | Côte d'Ivoire | 2019



Question posée aux répondants: Je vais vous présenter deux affirmations traitant de la question du cumul de mandats. Laquelle des affirmations suivantes est la plus proche de votre opinion?

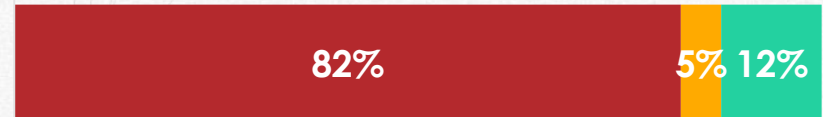
Affirmation 1: Afin d'éviter les conflits d'intérêts, aucun individu ne devrait être autorisé à détenir plusieurs postes tels que ministre, président de conseil régional, ou maire.

Affirmation 2: La pratique actuelle selon laquelle les individus sont autorisés à détenir plusieurs fonctions officielles a bien servi le pays et devrait être maintenue.

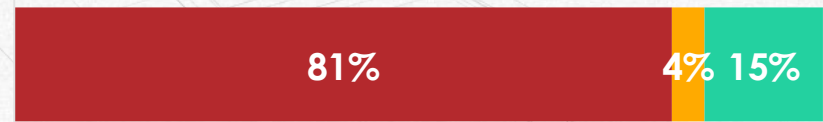
(% « d'accord » ou « tout à fait d'accord » avec chaque affirmation)

Eco | Côte d'Ivoire | 2019

La CEDEAO devrait se doter de sa monnaie unique l'Eco



La monnaie unique Eco devrait être entièrement contrôlée par les pays de la CEDEAO et non pas des puissances étrangères comme la France



0% 20% 40% 60% 80% 100%

- D'accord/Tout à fait d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord/Ne sait pas
- En désaccord/Tout à fait en désaccord

Questions posées aux répondants: Etes-vous d'accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?
La CEDEAO devrait se doter de sa monnaie unique l'Eco pour faciliter les échanges dans la sous-région.
La monnaie unique Eco devrait être entièrement contrôlée par les pays de la CEDEAO et non pas des puissances étrangères comme la France pour le CFA.



AFRO 
BAROMETER 1999-2019
20 ans à donner la parole aux Africains

Conclusions

- **Malgré l'hégémonie de la télévision et de la radio, les réseaux sociaux et l'internet présentent une rapide progression:** La vulgarisation de la TNT ainsi que l'amélioration de la couverture du réseau mobile sont des voies pouvant permettre d'impacter un plus grand accès à l'information.
- **L'insatisfaction des citoyens dans plusieurs domaines se cristallise dans le temps:** La création d'emplois, mais aussi la réduction de la pauvreté et la fourniture d'eau, demeurent des chantiers majeurs à adresser par le gouvernement.
- **Les Ivoiriens attendent la future monnaie unique Eco:** La mise en circulation rapide de l'Eco et son entier contrôle par la CEDEAO sont les vœux des Ivoiriens.



Merci

Suivez nos rapports à
#VoicesAfrica sur
Twitter et Facebook.

Faites vos propres analyses des données
d'Afrobarometer – sur n'importe quelle question,
quel pays, quelle période. C'est facile et gratuit
au www.afrobarometer.org/online-data-analysis.