

Abidjan, Côte d'Ivoire
17 août 2022

Communiqué de presse

Les Ivoiriens éprouvent des difficultés pour accéder aux soins de santé dans les hôpitaux publics

Selon la plus récente enquête d'Afrobarometer en Côte d'Ivoire, la santé est le deuxième problème le plus important du pays aux yeux des citoyens, derrière le chômage.

Parmi les Ivoiriens ayant eu affaire à une clinique ou un hôpital public au cours des 12 derniers mois, la majorité trouvent que l'accès aux soins était difficile, et beaucoup d'entre eux ont dû payer un pot-de-vin pour pouvoir accéder aux soins ou services médicaux nécessaires.

Également, des proportions importantes des citoyens affirment avoir eu des problèmes d'absence du personnel médical, de manque de fournitures, de mauvais état des infrastructures et de longue attente.

Néanmoins, une faible majorité approuvent la performance du gouvernement dans l'amélioration des services de santé de base.

Ces données interpellent à plus d'efforts des gouvernants dans l'amélioration des services de santé publique afin d'assurer des services de qualité aux bénéficiaires.

Résultats clés

- Aux yeux des Ivoiriens, la santé est le deuxième problème le plus important, après le chômage, auquel le pays fait face et auquel le gouvernement devrait s'attaquer (Figure 1).
- Parmi les citoyens qui ont eu affaire à une clinique ou un hôpital public au cours des 12 derniers mois :
 - La majorité (54%) estiment qu'il était « difficile » ou « très difficile » d'obtenir les soins ou les services médicaux nécessaires (Figure 2).
 - Un tiers (32%) disent avoir au moins une fois versé un pot-de-vin afin d'obtenir les soins dont ils avaient besoin (Figure 3).
 - Des proportions importantes affirment avoir fait face au moins une fois aux problèmes d'absence de médecin ou autre personnel médical (56%), de manque de médicaments ou autres fournitures (54%), de mauvais état des infrastructures (64%) et de longue attente (76%) (Figure 4).
- Une faible majorité (55%) d'Ivoiriens approuvent la performance du gouvernement dans l'amélioration des services de santé de base (Figure 5).

Enquêtes d'Afrobarometer

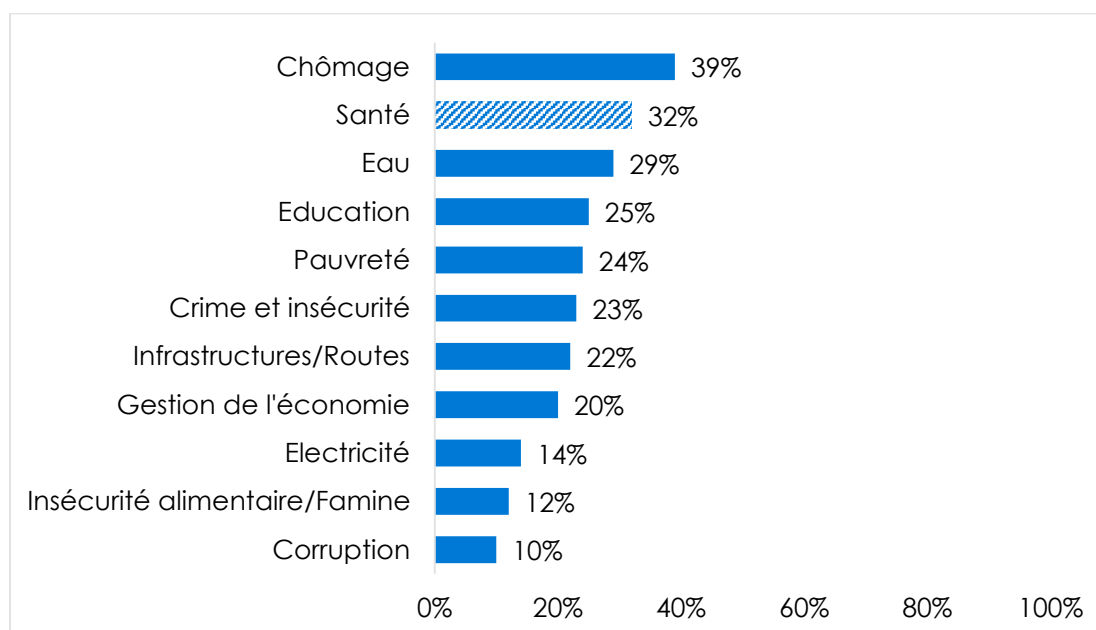
Afrobarometer est un réseau panafricain et non-partisan de recherche par sondage qui produit des données fiables sur les expériences et appréciations des Africains relatives à la démocratie, à la gouvernance et à la qualité de vie. Huit rounds d'enquêtes ont été réalisés dans un maximum de 39 pays depuis 1999. Les enquêtes du Round 9 (2021/2022) sont en

cours. Afrobarometer réalise des entretiens face-à-face dans la langue du répondant avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale.

L'équipe d'Afrobarometer en Côte d'Ivoire, conduite par le Centre de Recherche et de Formation sur le Développement Intégré (CREFDI), s'est entretenue avec 1.200 adultes ivoiriens en novembre 2021. Un échantillon de cette taille produit des résultats nationaux avec des marges d'erreur de +/-3 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95%. Des enquêtes ont été précédemment réalisées en Côte d'Ivoire en 2013, 2014, 2017 et 2019.

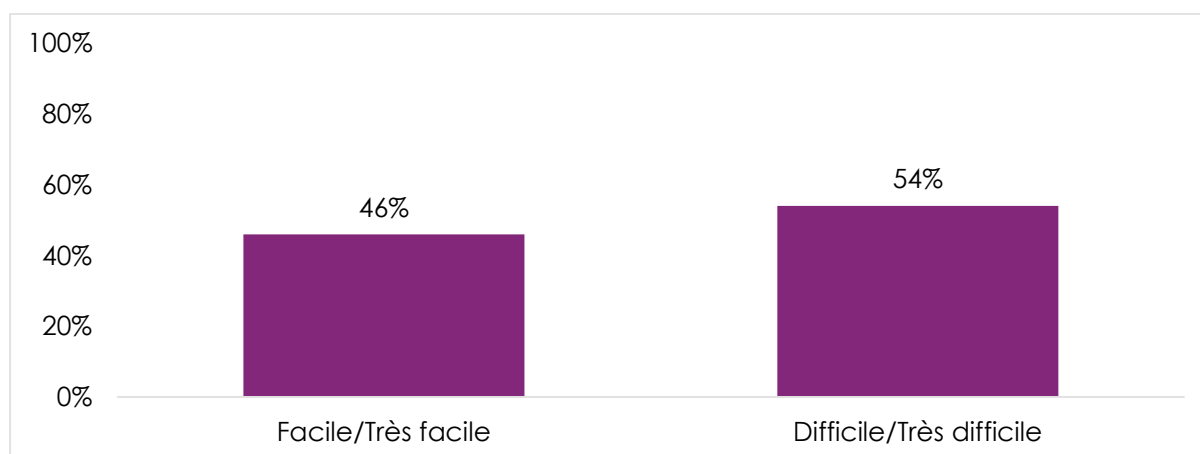
Figures

Figure 1 : Problèmes les plus importants du pays | Côte d'Ivoire | 2021



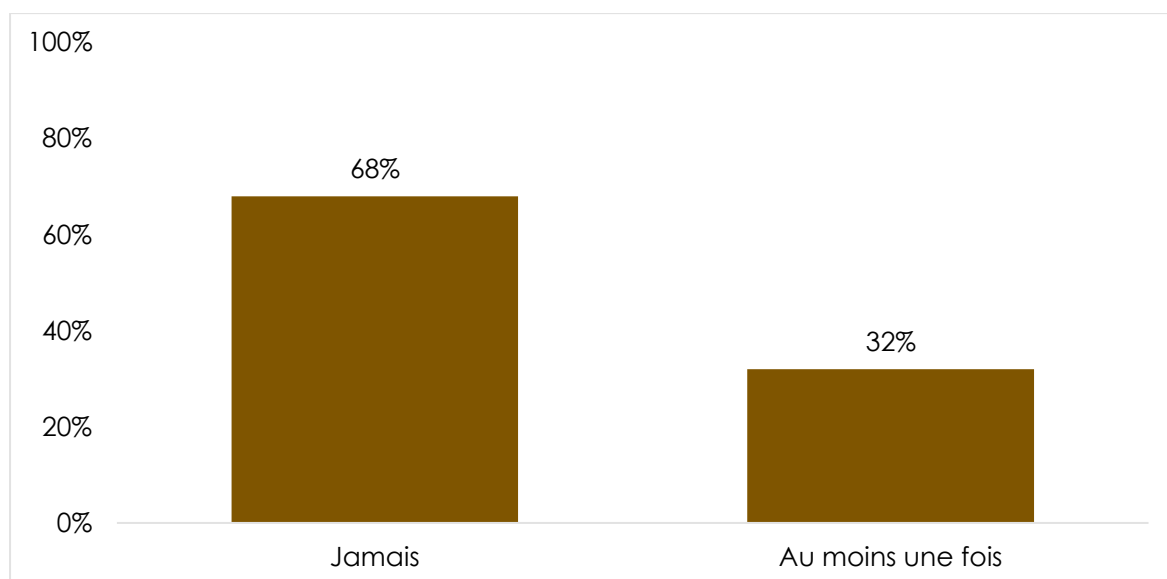
Question posée aux répondants : A votre avis, quels sont les problèmes les plus importants auxquels le pays fait face et auxquels le gouvernement devrait s'attaquer ? (Jusqu'à trois réponses par répondant. La figure montre le pourcentage des répondants qui citent chaque problème parmi leurs priorités.)

Figure 2 : Facilité d'avoir les soins | Côte d'Ivoire | 2021



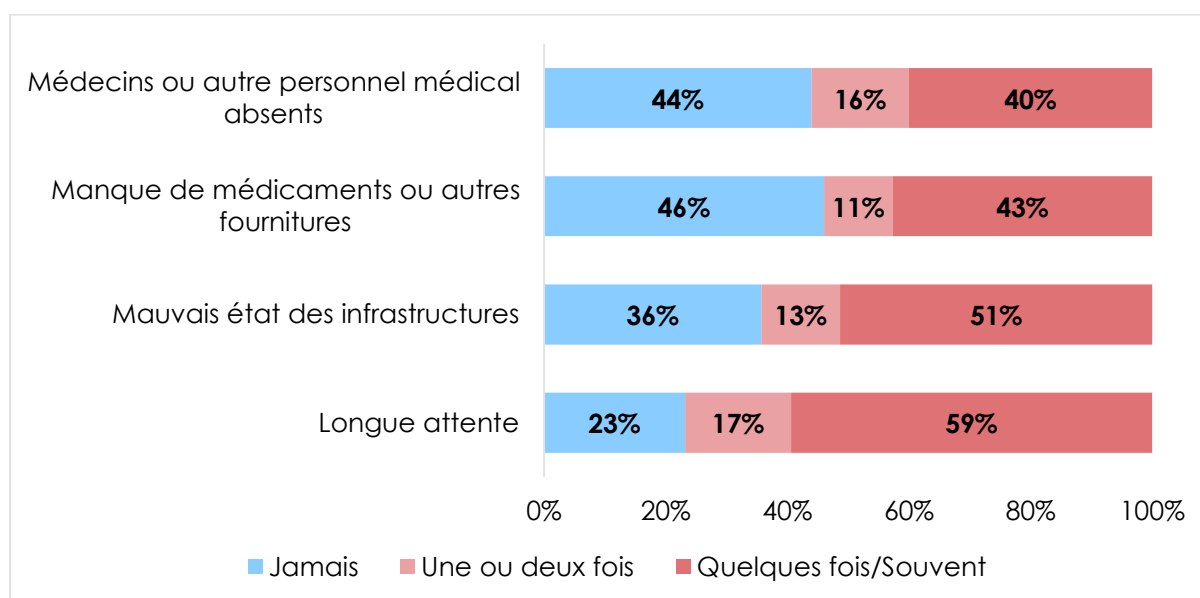
Question posée aux répondants qui ont eu affaire à une clinique ou un hôpital public au cours des 12 derniers mois : Était-ce facile ou difficile d'obtenir les soins ou les services médicaux dont vous aviez besoin ? (Les répondants qui n'ont pas eu affaire à une clinique ou un hôpital public sont exclus.)

Figure 3 : Versement de pots-de-vin pour avoir les soins | Côte d'Ivoire | 2021



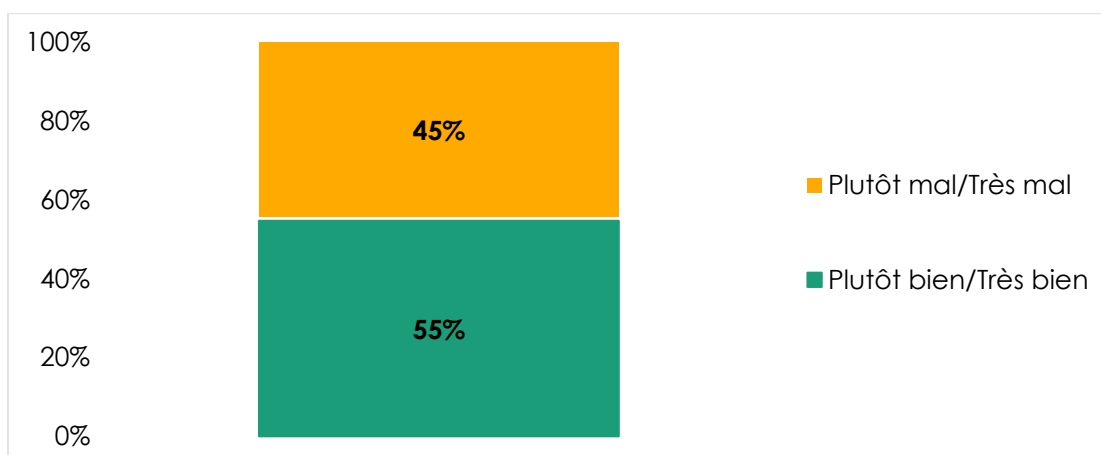
Question posée aux répondants qui ont eu affaire à une clinique ou un hôpital public au cours des 12 derniers mois : Et combien de fois, le cas échéant, avez-vous dû verser des pots-de-vin, faire un cadeau ou une faveur à un agent de santé ou un employé de la clinique ou de l'hôpital afin d'obtenir les soins ou les services médicaux dont vous aviez besoin ? (Les répondants qui n'ont pas eu affaire à une clinique ou un hôpital public sont exclus.)

Figure 4 : Problèmes rencontrés dans les hôpitaux publics | Côte d'Ivoire | 2021



Questions posées aux répondants qui ont eu affaire à une clinique ou un hôpital public au cours des 12 derniers mois : Et au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu les problèmes suivants dans une clinique ou un hôpital public : Médecins ou autre personnel médical absents ? Manque de médicaments ou autres fournitures ? Mauvais état des infrastructures ? Longue attente ? (Les répondants qui n'ont pas eu affaire à une clinique ou un hôpital public sont exclus.)

Figure 5 : Performance du gouvernement dans l'amélioration des services de santé de base | Côte d'Ivoire | 2021



Question posée aux répondants : Qualifier la manière, bonne ou mauvaise, dont le gouvernement actuel répond à l'amélioration des services de santé de base, ou n'en avez-vous pas suffisamment entendu parler pour vous prononcer ?

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

CREFDI - Centre de Recherche et de Formation sur le Développement Intégré
Silwé Kaphalo Ségorbah
Tél. : (+225) 01 41734392
Email : segorbah7@gmail.com / ssegorbah@crefdi.org

Veillez consulter :
www.crefdi.org
www.afrobarometer.org

Suivez nos résultats à #VoicesAfrica.

